

Analisis Dampak Transportasi Online terhadap Kesejahteraan Sosial pada Komunitas Gojek di Cempaka Putih Jakarta Pusat

Sobri Abben Sarbeni¹, Widiyono², Imam Susanto³

¹Program Studi Administrasi Bisnis, Institut Ilmu Sosial dan Manajemen STIAM I, Jakarta

²³Institut Ilmu Sosial dan Manajemen STIAM I, Jakarta

Abstract.

Impact is a collision, an effect that results from both positive and negative. Impact simply can be interpreted as influence or effect. Impacts can also be a follow-up process of implementing internal controls. In this study, we will explain the impact of online motorcycle taxis, especially GOJEK on social welfare in the Cempaka Putih Gojek Community. GOJEK is a social-minded technology company that aims to improve the welfare of its partners in various informal sectors in Indonesia. This study aims to find out how the impact of online motorcycle taxis on social welfare in the Gojek Community in Cempaka Putih, Central Jakarta.

This study uses the theory of the social change impact and social welfare as well as field research with a qualitative method approach. The subjects of this study are GOJEK drivers in the GOJEK Community in Cempaka Putih. The formulation of the problem studied was how the impact of online motorcycle taxis on social welfare in the GOJEK community in Cempaka Putih, Central Jakarta.

Collecting data through observation, interviews (interviews) and documentation. As for the data analysis using descriptive qualitative, the data that has been obtained is then compiled and classified so that it can answer from the formulation of the problem above. The results of this study indicate that: the impact of online motorcycle taxi on social welfare in the GOJEK Cempaka Putih community, which is a GOJEK driver is more useful because the income received by drivers is greater than income in previous jobs or unemployed. This is the reason for the mobility of workers and has an impact on increasing the social welfare of GOJEK drivers in the Gojek Cempaka Putih Community.

Keywords: Gojek, Online Transportation, Social Welfare

Cronicle of Article: Received (00,06,2021); Revised (00,06,2021); and Published (00,06, 2021).

©2021 Jurnal Administrasi Bisnis & Entrepreneurship, Program Studi Adminitrasi Bisnis Institut Ilmu Sosial dan Manajemen STIAM I

Profile and corresponding author (contoh): Sobri Abben Sarbeni adalah Alumni Program Studi Administrasi Bisnis, Institut Ilmu Sosial dan Manajemen STIAM I. Jl. Pangkalan Asem Raya No. 55, Cempaka Putih, Jakarta Pusat Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10520. *Corresponding Author:* sobbrias@gmail.com

How to cite this article : Sarbeni, S.A., Widiyono, Susanto, I. (2021) 'Analisis Dampak Transportasi Online terhadap Kesejahteraan Sosial pada Komunitas Gojek di Cempaka Putih Jakarta Pusat', *Adbispreneur*, 1(3), pp. 235-240. Available at: <http://ojs.stiami.ac.id/index.php/JUMABI>

PENDAHULUAN

Transportasi memiliki peranan penting dalam pembangunan perekonomian, karena berkaitan dengan distribusi barang, jasa, dan tenaga kerja, serta merupakan inti dari pergerakan ekonomi di kota. Kegiatan dari transportasi adalah memindahkan barang (*commodity of goods*) dan penumpang dari satu tempat (*origin atau port of call*) ke tempat lain (*part of destination*), maka dengan demikian pengangkut menghasilkan jasa angkutan atau dengan kata lain produksi jasa bagi masyarakat yang membutuhkan sangat bermanfaat untuk pemindahan atau pengiriman barang-barangnya.

Transportasi atau pengangkutan merupakan bidang kegiatan yang sangat penting dalam kehidupan masyarakat Indonesia. Menyadari pentingnya peranan transportasi, maka lalu lintas dan angkutan umum harus ditata dalam suatu sistem transportasi nasional secara terpadu dan mampu mewujudkan ketersediaan jasa transportasi yang sesuai dengan tingkat kebutuhan lalu lintas dan pelayanan angkutan yang tertib, nyaman, cepat, lancar dan berbiaya murah.

LITERATUR REVIUW

Dampak

Menurut Joko Widodo M.S (2013;44) perubahan yang terjadi, baik di lingkungan internal (*internal environment*) maupun lingkungan eksternal (*external environment*) dapat menimbulkan dampak, baik dikehendaki (*intended impact*) maupun tidak dikehendaki (*unintended impact*).

Dampak adalah pengaruh kuat yang mendatangkan akibat positif maupun negatif. Dalam kasus ini, yang dikemukakan oleh Joko Widodo dalam Jotin Khisty dan B. Kent Lall (2013;78), dampak merupakan pengaruh-pengaruh yang dimiliki pelayanan angkutan umum terhadap lingkungan sekitar dan keseluruhan kawasan yang dilayaninya.

Tranportasi Online

Transportasi Online adalah pemindahan barang dan manusia dari tempat asal ke tempat tujuan. Sehingga dengan kegiatan tersebut maka terdapat tiga hal yaitu adanya muatan yang diangkut, tersedianya kendaraan sebagai alat angkut dan terdapatnya jalan yang di lalui (Http://e-Journal.uajy.ac.id.2015).

Rustian Kamaludin (2003;13) dalam Hamidah (2017), mengungkapkan bahwa Transportasi berasal dari kata latin, Transporate dimana Trans berarti seberang atau sebelah lain dan Portare berarti mengangkut atau membawa. Jadi, Transportasi berarti mengangkut atau membawa (sesuatu) kesebelah lain atau dari suatu tempat ke tempat lainnya. Dengan demikian, transportasi adalah sebagai usaha dan kegiatan menyangkut atau membawa barang dan atau penumpang dari suatu tempat ketempat lainnya.

Kesejahteraan Sosial

Kesejahteraan sosial merupakan suatu program terorganisir dan sistematis yang dilengkapi dengan segala macam keterampilan ilmiah, merupakan konsep yang relatif baru berkembang, terutama di negara-negara berkembang. Frienlander (Fahrudin, 2012 :9) mendefinisikan kesejahteraan sosial sebagai berikut : "Sistem yang terorganisasi dari pelayanan-pelayanan sosial institusi-institusi yang dirancang untuk membantu individu-individu dan kelompok-kelompok guna mencapai standar hidup dan kesehatan yang memadai dan relasi-relasi persoal dan sosial sehingga memungkinkan mereka dapat mengembangkan kemampuan dan kesejahteraan sosial sepenuhnya selaras dengan kebutuhan-kebutuhan keluarga dan masyarakat".

METODE PENELITIAN

Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Digunakannya metode kualitatif dikarenakan teknik pengumpulan sumber data menggunakan metode wawancara dengan teknik bertanya dan diskusi. Dengan digunakannya penelitian kualitatif maka menggunakan analisa data secara analisis induktif, sehingga dapat menemukan kenyataan-kenyataan yang berbentuk jamak yang diperoleh dari narasumber dan dengan digunakannya analisis induktif dapat diperoleh pengaruh bersama yang dapat mempertajam hubungan suatu hal dengan hal lain. Menurut Moleong (2005:6), penelitian kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan, dan lain-lain, secara holistic, dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah, serta dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah.

Terdapat enam macam metode penelitian yang menggunakan pendekatan kualitatif yaitu : metode etnografis, studi kasus, grounded theory, interaktif, partisipatoris dan penelitian tindakan kelas. Peneliti menggunakan metode penelitian studi kasus, yaitu penelitian yang dilakukan untuk mempelajari secara intensif tentang fakta latar belakang keadaan yang terjadi dan bagaimana interaksi suatu unit sosial seperti individu, kelompok dan masyarakat.

Teknik Pengumpulan Data

Proses pengumpulan data yang perlukan dalam penelitian ini melalui dua tahap penelitian yaitu:

a. Penelitian Perpustakaan (Library Research)

Penelitian ini dilakukan dengan membaca dan mempelajari literature-literature yang berhubungan dengan masalah-masalah yang dibahas dengan macam-macam material yang terdapat diruang perpustakaan.

b. Studi Lapangan (Field Research)

Dalam penelitian ini penulis mengumpulkan data yang di perlukan dengan cara melakukan pengamatan langsung pada Komunitas yang bersangkutan baik melalui observasi, wawancara dan dokumentasi.

Analisa data

Menurut Moleong (2004:280), analisis data adalah proses pengorganisasian dan mengurutkan data kedalam teori dan satuan uraian dasar sehingga dapat ditemukan tema dan dirumuskan hipotesis kerja seperti yang disarankan oleh data. Sesuai dengan jenis penelitiannya, maka penelitian ini menggunakan analisis deskriptif, dimana setelah data yang terkumpul tersebut diolah kemudian dianalisa dengan memberikan penafsiran berupa uraian diatas tersebut.

Adapun kegiatan dalam analisis data yang akan dilakukan peneliti dalam penelitian ini dari pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Sebagaimana yang diungkapkan oleh Milles dan Huberman (1992:19-20), bahwa analisis data kualitatif terdiri dari tiga alur kegiatan, sebagai berikut:

a. Pengumpulan Data

Dalam penelitian kualitatif, proses pengumpulan data bergerak dari lapangan/ranah empiris dalam upaya membangun teori dari data. Proses pengumpulan data ini diawali dengan memasuki lokasi penelitian. Dalam hal ini peneliti mendatangi tempat penelitian, yaitu base camp komunitas gojek cempaka putih dengan membawa izin formal penelitian. Kemudian dilanjutkan dengan menemui orang-orang yang ditarget sebagai informan penelitian. Pada proses selanjutnya baru dilakukan pengumpulan data dengan tehnik wawancara dan studi dokumentasi untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dengan lengkap yang diperoleh dilapangan.

b. Reduksi data (data reduction)

Reduksi data merupakan pemilihan data dan pemusatan perhatian kepada data-data yang betul-betul dibutuhkan sebagai data utama dan juga data yang sifatnya hanya

pelengkap saja. Data yang diperoleh dari lokasi penelitian atau data lapangan dituangkan dalam uraian atau laporan yang lengkap dan terinci. Laporan lapangan direduksi, dirangkum, dipilih hal-hal yang pokok, difokuskan pada hal-hal yang penting

HASIL DAN PEMBAHASAN

Gambaran Umum Objek Penelitian

Proses perjalanan waktu dari tahun 2014. Go-Jek hadir di Kota Jakarta untuk melayani masyarakat dalam memberikan solusi yang cepat, tepat dalam urusan transportasi berbasis online. Hal ini membuat Go-Jek siap melangkah dalam menghadapi tantangan ke depan menuju perubahan pada transportasi untuk jasa lebih baik.

Pelan tapi pasti Go-Jek setiap hari selalu membuka penerimaan pengemudi ojek online hal ini menunjukkan bahwa kehadiran Go-Jek di Jakarta memperkecil jumlah pengangguran. Pada tahun 2016 muncul lah Komunitas Go-Jek Cempaka Putih di wilayah Jakarta Pusat. Terbentuknya komunitas ini berawal dari para pengemudi Go-jek yang awalnya mendaftar sebagai pengemudi Go-jek. Dari membuat group sampai peresmian munculnya Komunitas Go-Jek Cempaka Putih. Muncul nya komunitas komunitas Ojek online diberbagai daerah di wilayah Jakarta bertujuan untuk membantu para pengemudi ojek online dalam beristirahat, mengisi daya baterai handphone, menyambung tali silaturahmi dalam slogan satu aspal. Hal ini membuat para pengemudi ojek online saling membantu satu sama lain.

Hasil Penelitian

Dampak kesejahteraan sosial

Dari hasil wawancara yang dilakukan penulis pada Komunitas Go-Jek Cempaka Putih di Jakarta dengan menganalisa pengemudi Go-Jek sebelum dan sesudah bergabung dengan ojek online dalam upaya mengetahui tingkat kesejahteraan sosial yang didapat. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teknik Wawancara sehingga peneliti yang dapat memberikan penjelasan mengenai analisis dampak transportasi online terhadap kesejahteraan sosial .

Mengingat jenis dan analisis data yang di gunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif, maka data yang diperoleh dalam bersifat deskriptif berbentuk kata dan kalimat dari hasil wawancara, hasil observasi lapangan serta data dokumentasi.

Pembahasan

Kota Jakarta merupakan kota industri, perdagangan dan jasa sehingga banyak permasalahan yang terjadi di kota Jakarta khususnya persaingan bisnis. Bisnis jasa/ ojek online saat ini sangat diminati oleh masyarakat ibukota terutama para pekerja, pelajar dan ibu rumah tangga. Akan tetapi pengemudi ojek online terutama gojek saat ini setiap tahun semakin meningkat jumlahnya. Setiap pengemudi pasti mempunyai alasan kenapa ikut bergabung sebagai pengemudi gojek dan apakah dengan bergabungnya sebagai pengemudi gojek kesejahteraan sosial mereka lebih baik dari sebelumnya atau hanya tetap begitu saja.

Berdasarkan wawancara diatas maka dapat dianalisis bahwa Pengemudi Gojek Di Komunitas Go-jek Cempaka Putih belum bisa menerima dengan perubahan pada argo,bonus dan sistem yang telah diubah oleh pihak perusahaan Go-jek. Karena hampir sebagian pengemudi yang terdapat di dalam Komunitas Go-jek Cempaka putih mendapatkan Argo dan Bonus 2x dibandingkan dengan tahun 2019.

SIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

1. Dari hasil kegiatan wawancara tersebut perusahaan Go-jek harus membatasi pembukaan penerimaan pengemudi baru supaya pengemudi yang sudah ada lebih efektif dalam mencari orderan. karena menurut mereka jika penerimaan pengemudi baru tidak di batasi maka pesaing semakin banyak dan berpengaruh dalam memperoleh pendapatan. Tetapi jika dibandingkan dengan hasil pendapatan informan sebelum dan sesudah bergabung menjadi

pengemudi ojek online. Bahwa pendapatan yang pengemudi ojek online dapat dikatakan meningkatkan kesejahteraan sosial pada pengemudi ojek online.

Setiap informan mengalami kenaikan pendapatan 50-60% per hari dan dapat dianalisis bahwa setiap pengemudi ojek online mendapatkan kesejahteraan sosial dalam perbandingan sebelum dan sesudah bergabung menjadi pengemudi ojek online walaupun didalam perjalanan menjadi pengemudi ojek online mengalami menurunnya argo yang di dapat.

Munculnya transportasi online juga mengurangi tingkat pengangguran di setiap daerah hampir semua pengemudi online mengungkapkan bahwa adanya ojek online membantu perekonomian pengemudi online di Jakarta dan menciptakan lapangan kerja baru bagi yang membutuhkan.

Demikian hasil analisis dampak transportasi online terhadap kesejahteraan sosial yang peneliti dapat simpulkan yaitu setiap informan sudah mendapatkan kesejahteraan sosial yang di pengaruhi dari :

- kurangnya jumlah pengangguran di Cempaka putih Jakarta Pusat
- Meningkatnya kualitas pendapatan informan
- meningkatnya perekonomian informan
- Terbantunya informan dalam melanjutkan pendidikannya
- Adanya asuransi jiwa yang melindungi informan sebagai pengemudi
- Adanya tabungan untuk di hari tua

2. Harapan bagi pengemudi online untuk perusahaan transportasi online adalah mereka ingin pihak perusahaan lebih bijak dalam mengambil keputusan dalam hal aturan yang ditetapkan, seperti penetapan nominal argo dan bonus dan membatasi penerimaan pengemudi online. Tetapi tidak semua pengemudi online menyatakan seperti itu beberapa dari mereka menyatakan peraturan yang ditetapkan oleh pihak perusahaan berdasarkan keinginan pengemudi sendiri dan tidak sepenuhnya kesalahan terlihat dari perusahaan. Kurangnya pendekatan antara perusahaan ojek online dengan pengemudi online maka terjadilah perselisihan pendapat. Padahal adanya peraturan yang di tetapkan oleh perusahaan itu adalah permintaan pengemudi online. Mungkin peraturan yang diciptakan oleh perusahaan tidak semua pengemudi menyetujui. Harus adanya upaya untuk pendekatan antara pihak perusahaan dengan pihak pengemudi dengan cara mengadakan berkumpul bersama agar pihak pengemudi mengetahui apa yang dimaksud oleh pihak perusahaan dan pihak perusahaan mengetahui apa saja yang menjadi keinginan pengemudi.

Saran

Agar dapat membantu driver Komunitas Gojek Cempaka Putih dan seluruh driver yang terkait untuk mencapai keinginannya peneliti memberikan saran, yaitu :

1. Kesejahteraan bagi pengemudi :
 - Membandingkan pendapatan sebelum dan sesudah menjadi pengemudi online
 - Melihat dari perubahan yang di ciptakan oleh perusahaan
2. Harapan pengemudi ojek online :
 - Perlu adanya pendekatan pihak pengemudi online dan pihak kantor agar keinginan pihak terkait bisa diskusikan
 - Perlu adanya penetapan argo dan bonus pada driver
 - Perlu adanya payung hukum untuk melindungi serta membela driver
 - Perlu di lakukan gathering untuk setiap perwakilan komunitas online terhadap pihak perusahaan agar lebih memaksimalkan keinginan satu sama lain
 - Membatasi penerimaan pengemudi baru dan tidak mementingkan keuntungan individu.

DAFTAR PUSTAKA

Analisis Dampak Transportasi Online terhadap Kesejahteraan Sosial pada Komunitas Gojek di Cempaka Putih Jakarta Pusat
Sarbeni

BUKU

- Adisasmita, Rahardjo. 2014. *Manajemen Pembangunan Transportasi*, Yogyakarta: Graha Ilmu,
- Afrizal. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif*, Jakarta: Rajawali Pers
- Gunawan, Imam. 2016 *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik*, Jakarta: Bumi Aksara,
- Hediansyah, Haris. 2010. *Metedeologi Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu-Ilmu Sosial*, Jakarta: Salemba Humanika
- Huda, Miftachul. 2009. *Pekerja Sosial dan Kesejahteraan Sosial Sebuah Pengantar*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar,
- Rudi Aziz dan Asrul, 2014. Yogyakarta: *Pengantar Sistem dan Perencanaan Transportasi*, Yogyakarta : Deepublish,
- Rukminto Adi, Isbandi. 2013. *Kesejahteraan Sosial, Pekerjaan Sosial, Pembangunan Sosial, dan Kajian Pembangunan*, Jakarta: Rajawali Press,
- Salim, Agus. 2002. *Perubahan Sosial Sketsa Teori dan Refleksi Metodologi Kasus Indonesia*, Yogyakarta : PT Tiara Wacana Yogya,
- Widodo, Joko M.S,. 2013. *Analisis Kebijakan Publik*, Malang: Bayu Media Publishing,