

**PENGARUH PROFESIONALISME KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI KANTOR KELURAHAN KOJA JAKARTA UTARA**

**Eima Zahroti Ain<sup>1</sup> , Ana Chaerunisyah<sup>2\*</sup>**

**Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Administrasi  
Institut Ilmu Sosial dan Manajemen STIAMI, Indonesia**

Email : [eimaza67@gmail.com](mailto:eimaza67@gmail.com)<sup>1</sup> , [anachaerunisyah@gmail.com](mailto:anachaerunisyah@gmail.com)<sup>2</sup>

\*Corresponding Author

**ARTICLE  
INFO**

**ABSTRACT**

**Keywords**

*Work Professionalism, Work Environment, Work Effectiveness*

*In order to achieve quality effectiveness, it is necessary to be supported by the professionalism of its employees and the environment in which the employees work. To foster the effectiveness of employee work, leaders must pay attention to several aspects, namely employee professionalism and work environment. This study aims to analyze how much influence work professionalism and work environment have on employee work effectiveness at the Koja Village Office. This study uses a quantitative research method. The population in this study were all 20 Koja Village employees, the sampling technique used a saturated sampling technique. The data collection techniques in this study were primary data and secondary data. The results of the study showed that: (1) work professionalism has a positive and significant effect of 56.2% on work effectiveness with a significance value of <0.001 (2) the work environment has a positive and significant effect of 39.5% on work effectiveness with a significance value of 0.003 (3) work professionalism and work environment have a positive and significant effect of 58.3% on work effectiveness with a significance value of <0.001. The better the work professionalism and work environment, the better the employee work effectiveness.*

**PENDAHULUAN**

Tabel I.1 Daftar Kondisi Fasilitas dan Sarana Pendukung Kerja Pegawai

No.	Fasilitas	Kondisi
1	Ruang Pelayanan	Cukup Baik
2	Ruang Tunggu Pelayanan	Cukup Baik
3	Ruang Lurah	Baik
4	Ruang Sekretaris Lurah	Cukup Baik
5	Ruang Serbaguna	Baik
6	Ruang Staf	Cukup Baik
7	Printer	Kurang Baik
8	AC/Kipas	Baik
9	Toilet	Kurang Baik
10	Jaringan Wifi	Cukup Baik
11	Komputer	Kurang Baik

12	Taman	Cukup Baik
13	Mushola	Cukup Baik

Sumber : diolah penulis 2024

Dilihat dari tabel I.1 kondisi fasilitas dan sarana pendukung kerja pegawai di kantor Kelurahan Koja Jakarta Utara menunjukkan bahwa masih ada beberapa fasilitas yang kondisinya masih kurang baik seperti toilet yang statusnya masih kurang baik di lantai 3 dan lantai 2 sehingga pegawai harus turun ke lantai 1 karena merasa kurang nyaman. Komputer dan printer yang statusnya masih kurang baik, beberapa pegawai mengeluh atas jumlah komputer dan printer yang masih terbatas sehingga menghambat pegawai untuk menyalin dokumen. Selain itu, lingkungan kerja juga menjadi permasalahan, beberapa pegawai mengeluh dengan kenyamanan, seperti tata kelola ruangan yang belum maksimal, sempitnya ruangan serta peletakan dokumen juga terbilang belum rapih, banyak dokumen yang terkadang masih suka tercecer antara dokumen satu dengan dokumen lainnya. Masalah-masalah yang telah di sebutkan secara tidak langsung akan mempengaruhi efektivitas kerja serta visi dan misi Kelurahan Koja. Fenomena yang terjadi di atas menarik untuk dikaji lebih lanjut, oleh karena itu penulis tertarik melakukan penelitian untuk menguji pengaruh dari profesionalisme kerja, lingkungan kerja terhadap efektivitas kerja dengan mengambil objek pada Kelurahan Koja. Kelurahan Koja merupakan salah satu instansi pemerintah yang berada di Jakarta Utara.

Sehingga berdasarkan uraian di atas penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Profesionalisme Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Kelurahan Koja Jakarta Utara”**.

## KAJIAN PUSTAKA

1. **Profesionalisme Kerja** : Menurut Kunandar (2015) mengemukakan pengertian profesionalisme adalah “profesionalisme kerja yang memiliki kompetensi yang diprasyaratkan untuk melakukan tugas pendidikan dan pengajaran. Kompetensi di sini meliputi pengetahuan, sikap, dan keterampilan profesional, baik yang bersifat pribadi, sosial, maupun akademis. Dengan kata lain pengertian karyawan profesional adalah orang yang memiliki kemampuan dan keahlian khusus dalam bidang kekaryawanan sehingga ia mampu melakukan tugas dan fungsinya sebagai karyawan dan dengan kemampuan maksimal. Jadi karyawan yang profesional adalah orang yang terdidik dan terlatih dengan baik, serta memiliki pengalaman dibidangnya”.
2. **Lingkungan Kerja** : Menurut Komaruddin (2016) lingkungan kerja adalah kehidupan sosial, psikologi, dan fisik dalam perusahaan yang berpengaruh terhadap pekerja dalam melaksanakan tugasnya. Menurut Mangkunegara (2017) lingkungan kerja adalah seluruh alat perkakas dan bahan yang dihadapi, lingkungan sekitarnya di mana seorang bekerja, metode kerjanya serta pengaturan kerjanya baik sebagai perorangan maupun kelompok.
3. **Efektivitas Kerja** : Menurut Siagian (2019) efektivitas adalah pemanfaatan sumber daya, sarana dan prasarana dalam jumlah tertentu yang secara sadar ditetapkan sebelumnya untuk menghasilkan sejumlah barang atas jasa kegiatan yang dijalankannya. Efektivitas menunjukkan keberhasilan dari segi tercapai tidaknya sasaran yang telah ditetapkan. Jika hasil kegiatan semakin mendekati sasaran, berarti makin tinggi efektivitasnya.

## Kerangka Pemikiran

(1) Pengaruh Profesionalisme Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Kantor Kelurahan Koja Jakarta Utara Dalam keberhasilan pegawai dalam melaksanakan tugas harus adanya profesionalisme dari dalam diri seorang pegawai. Menurut Wibowo (Tanauma et al., 2022) profesionalisme adalah suatu kemampuan atau keahlian untuk melaksanakan atau melakukan suatu pekerjaan atau tugas yang di landasi atas keterampilan dan pengetahuan serta di dukung oleh sikap kerja yang di tuntutan oleh pekerjaan tersebut. Teori tersebut sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Hesmitaa et al. (2022) yang menjelaskan mengenai Variabel profesionalisme. Berdasarkan hasil penelitian tersebut menyimpulkan bahwa variabel profesionalisme memiliki pengaruh terhadap efektivitas kerja pegawai. Dengan itu dapat disimpulkan bahwa profesionalisme sangat berpengaruh dalam efektivitas kerja pegawai di Kelurahan Koja Jakarta Utara. (2) Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Kantor Kelurahan Koja Jakarta Utara Lingkungan kerja yang baik dapat mempengaruhi kerja pegawai dalam melaksanakan tugasnya. Dengan adanya suasana yang nyaman dalam kantor akan mempengaruhi efektivitas kerja para pegawainya. Menurut Afandi (2018) lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada di sekitar para pekerja/karyawan yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya sehingga akan diperoleh hasil kerja yang maksimal, di mana dalam lingkungan kerja tersebut terdapat fasilitas yang mendukung karyawan dalam menyelesaikan tugas yang dibebankan kepada karyawan guna meningkatkan kerja karyawan dalam suatu perusahaan. (3) Pengaruh Profesionalisme dan Lingkungan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Kantor Kelurahan Koja Jakarta Utara Atmosoeperto (2016) mendefinisikan mengenai efektivitas kerja sebagai “ukuran yang menggambarkan sejauh mana sasaran yang dapat dicapai oleh karyawan berdasarkan target atau standar yang telah ditetapkan perusahaan”. Atmosoeperto (2016) juga menjelaskan bahwa ada lima indikator untuk mengukur efektivitas kerja yaitu: pencapaian tujuan, kualitas kerja, kuantitas kerja, tepat waktu, kepuasan kerja. Untuk mencapai Efektivitas kerja diperlukannya sikap Profesionalisme serta Lingkungan Kerja. Profesionalisme adalah keandalan, keahlian pegawai dalam melaksanakan tugas yang diberikan sehingga terlaksana dengan cepat, cermat dan tepat waktu. Profesionalisme memiliki hubungan yang sangat erat dengan efektivitas kerja, semakin tinggi sikap profesionalisme pegawai semakin berhasil pula kerja para pegawai. Sedangkan lingkungan kerja adalah tempat di mana para pegawai bekerja, melaksanakan tugas dan suasana di dalam tempat pegawai bekerja. Mengingat bahwa banyak aktivitas yang di lakukan para pegawai di tempat kerja dengan itu kenyamanan sangat dibutuhkan dalam bekerja, jika lingkungan kerja baik pegawai akan menyenangi tempat kerjanya maka pegawai tersebut akan betah di tempat kerjanya untuk melakukan pekerjaannya.

## **METODE PENELITIAN**

Penelitian adalah sebuah proses kegiatan yang bertujuan untuk mengetahui sesuatu secara teliti, kritis dalam mencari fakta-fakta dengan menggunakan langkah-langkah tertentu (Mulyadi, 2020). Metode penelitian kuantitatif merupakan salah satu jenis penelitian yang spesifikasinya adalah sistematis, terencana, dan terstruktur dengan jelas sejak awal hingga pembuatan desain penelitiannya (Hermawan et al., 2022). Adapun pendekatan yang digunakan penulis dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **1. Pengaruh Profesionalisme Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Kantor Kelurahan Koja Jakarta Utara**

Berdasarkan hasil uji statistik secara signifikan yaitu pengaruh Profesionalisme Kerja (X1) terhadap Efektivitas Kerja (Y) diperoleh nilai t hitung 3,429 > nilai t tabel 2,110 dengan nilai signifikansi  $< 0,001 < 0,05$  dan koefisien regresi mempunyai nilai positif sebesar 0,751, maka penelitian ini membuktikan hipotesis pertama yang menyatakan bahwa adanya pengaruh positif Profesionalisme Kerja terhadap Efektivitas Kerja. Selain itu, dari hasil uji koefisien determinasi juga memiliki pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien R Square sebesar 0,562 atau 56,2%. Penelitian ini didukung oleh penelitian terdahulu yang ditulis oleh Ernawati, Misbachul Munir (2023) dalam jurnalnya Pengaruh Profesionalisme dan Komitmen Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan menjelaskan bahwa hasil yang diteliti menunjukkan bahwa profesionalisme memiliki pengaruh yang simultan terhadap efektivitas kerja pegawai yang artinya apabila profesionalisme kerja tinggi maka dapat meningkatkan efektivitas kerja.

## **2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Kantor Kelurahan Koja Jakarta Utara**

Berdasarkan hasil uji statistik secara signifikan yaitu pengaruh Lingkungan Kerja (X2) terhadap Efektivitas Kerja (Y) diperoleh nilai t hitung 3,429 > nilai t tabel 2,110 dengan nilai signifikansi  $0,003 < 0,05$  dan koefisien regresi mempunyai nilai positif sebesar 0,283, maka penelitian ini membuktikan hipotesis kedua yang menyatakan bahwa adanya pengaruh positif Lingkungan Kerja terhadap Efektivitas Kerja. Selain itu, dari hasil uji koefisien determinasi juga memiliki pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien R Square sebesar 0,395 atau 39,5%. Penelitian ini didukung oleh penelitian terdahulu yang ditulis oleh Tri Agus T. Sude, Lisda L. Asi (2021) dalam jurnalnya Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Team Work Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Kelautan Perikanan Dan Pertanian Kota Gorontalo menjelaskan bahwa hasil yang diteliti menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja pegawai yang artinya apabila kondisi lingkungan kerja baik maka dapat meningkatkan efektivitas kerja.

## **3. Pengaruh Profesionalisme Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Kantor Kelurahan Koja Jakarta Utara**

Berdasarkan hasil uji statistik secara simultan (bersama- sama) yaitu pengaruh Profesionalisme Kerja (X1) dan Lingkungan Kerja (X2) terhadap Efektivitas Kerja (Y) diperoleh nilai f hitung 11,859 > nilai f tabel 3,59 dengan nilai signifikansi  $< 0,001 < 0,05$  maka penelitian ini membuktikan hipotesis pertama adalah menyatakan bahwa adanya positif Profesionalisme Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Efektivitas Kerja. Selain itu, dari hasil uji koefisien determinasi juga memiliki pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien R Square sebesar 0,583 atau 58,3%, sisanya 41,7% dipengaruhi oleh variabel yang lain tidak termasuk dalam model atau persamaan model atau persamaan pada penelitian ini. Penelitian ini didukung oleh penelitian terdahulu yang ditulis oleh Ernawati, Misbachul Munir (2023) dalam jurnalnya Pengaruh Profesionalisme dan Komitmen Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan dan menurut Tri Agus T. Sude, Lisda L. Asi (2021) dalam jurnalnya Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Team Work Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Kelautan Perikanan Dan Pertanian Kota Gorontalo.

Dapat disimpulkan bahwa profesionalisme kerja dan lingkungan kerja merupakan dua faktor penting dalam mencapai efektivitas kerja di Kantor Kelurahan Koja Jakarta Utara.

## KESIMPULAN

1. Berdasarkan hasil pengolahan data menggunakan SPSS 29 menyatakan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan Profesionalisme Kerja (X1) terhadap Efektivitas Kerja (Y). Hal ini dapat dilihat dari koefisien determinasi dengan nilai R Square sebesar 0,562 atau 56,2%.
2. Berdasarkan hasil pengolahan data menggunakan SPSS 29 menyatakan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan Lingkungan Kerja (X2) terhadap Efektivitas Kerja (Y). Hal ini dapat dilihat dari koefisien determinasi dengan nilai R Square sebesar 0,395 atau 39,5%.
3. Berdasarkan hasil pengolahan data menggunakan SPSS 29 menyatakan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan Profesionalisme Kerja (X1) dan Lingkungan Kerja (X2) terhadap Efektivitas Kerja (Y). Hal ini dapat dilihat dari koefisien determinasi dengan nilai R Square sebesar 0,583 atau 58,3%.

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Afandi, P. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia Teori, Konsep dan Indikator. Zanafa Publishing.
- Atmosoeparto, K. (2016). Produktivitas Aktualisasi Budaya Perusahaan. Gramedia.
- Bahri, S. (2018). Metode Penelitian Bisnis. Penerbit Andi.
- Ghozali, I. (2021). Aplikasi Analisis Multivariat. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hamali, A. Y. (2019). Pemahaman Praktis Administrasi, Organisasi, dan Manajemen (1st ed.). Prenada Media Group.
- Hasibuan, M. S. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bumi Askara. Herlina, V. (2019). Panduan Praktis Mengolah Data Kuisisioner Menggunakan SPSS. PT. Elex Media Komputindo.
- Hermawan, E., Suprayitno, D., Vikaliana, R., & Hermawan, R. (2022). Buku Ajar Penelitian Kuantitatif. CV. Eureka Media Aksara.
- Komaruddin. (2016). Ensiklopedia Manajemen. Bumi Askara.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). Marketing Management. Pearson Education.
- Kunandar. (2015). Prajurit dan Staf Profesional, Implementasi Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan (KTSP) dan Sukses dalam sertifikasi Prajurit dan Staf. Rajawali Pers.
- Maksudi, B. I. (2017). Dasar-Dasar Administrasi Publik. Rajawali Pers. Mangkunegara, A. A. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Remaja Rosdakarya.
- Mulyadi, M. (2020). Metode Penelitian Praktis Kuantitatif dan Kualitatif. Publica Institute.
- Rosenbloom, D. H. et al. (2015). Public Administration. Understanding Management, Politics, and Law in the Public Sector. McGraw-Hill International Edition.
- Sedarmayanti. (2018). Tata Kerja dan Produktivitas Kerja. CV. Mandar Manjur.

- Siagian, S. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Askara.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Syafiie, I. K. (2016). *Ilmu Administrasi Publik*. PT Rineka Cipta. Syafiie, I. K., & Welasari. (2017). *Ilmu Administrasi*. Pustaka Pelajar.

#### Jurnal

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori, Konsep dan Indikator*. Zanafa Publishing.
- Angraini, A. D., Rismansyah, R., & Kurniawan, M. (2022). Pengaruh Tata Ruang Kantor Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai. *Jurnal Muhammadiyah Manajemen Bisnis*, 3(1), 37. <https://doi.org/10.24853/jmmb.3.1.37-42>.
- Atmosoeparto, K. (2016). *Produktivitas Aktualisasi Budaya Perusahaan*. Gramedia.
- Bahri, S. (2018). *Metode Penelitian Bisnis*. Penerbit Andi.
- Bayuaji, B. (2017). *Profesionalisme Ditinjau Dari Factor Demografis (Jenis Kelamin, Usia dan Tingkat Pendidikan) Pada Karyawan Tetap Administratif Universitas Muhammadiyah Purwokerto*. Bachelor Thesis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- Ernawati, & Munir, M. (2023). Pengaruh Profesionalisme dan Komitmen Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan. *Satyagraha*, 06(02).
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS 23*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariat*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hamali, A. Y. (2019). *Pemahaman Praktis Administrasi, Organisasi, dan Manajemen (1st ed.)*. Prenada Media Group.
- Hasibuan, M. S. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Askara. Herlina, V. (2019). *Panduan Praktis Mengolah Data Kuisiner Menggunakan SPSS*. PT. Elex Media Komputindo.
- Hermawan, E., Suprayitno, D., Vikaliana, R., & Hermawan, R. (2022). *Buku Ajar Penelitian Kuantitatif*. CV. Eureka Media Aksara. Hesmitaa, Restyby, F., & Purwantoc, K. (2022). *Work From Home Application and Professionalism on Employee Effectiveness*. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Airlangga*, 31(1). <https://doi.org/10.20473/jeba.V32I12022.1-9>
- Karundeng, A. S., Lopian, S. L. H. V. J., & Uhing, Y. (2024). Pengaruh Stress Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan pada PT . Clanthy Mitra Gas Bitung the Influence of Work Stress , Workland , and Work Environment on Employee Work Effectiveness at PT . Clanthy Mitra Gas Bitung. 12(2), 12–22.
- Komaruddin. (2016). *Ensiklopedia Manajemen*. Bumi Askara. Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management*. Pearson Education.
- Kunandar. (2015). *Prajurit dan Staf Profesional, Implementasi Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan (KTSP) dan Sukses dalam sertifikasi Prajurit dan Staf*. Rajawali Pers.

- Luthfiyyah Sobirin, H., & Suwarsi, S. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Pengawasan, Disiplin Kerja terhadap Efektivitas Kerja. *Bandung Conference Series: Business and Management*, 2(2), 1395–1399. <https://doi.org/10.29313/bcsbm.v2i2.4620>
- Maksudi, B. I. (2017). *Dasar-Dasar Administrasi Publik*. Rajawali Pers. Maksum, M., Edward, E., & Indrawijaya, S. (2022). Pengaruh Profesionalisme Kerja, Karakteristik Pekerjaan, dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Non Medis pada RSUD Raden Mattaher Jambi. *Ilmu Manajemen Terapan*, 04(02).
- Mangkunegara, A. A. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Mulyadi, M. (2020). *Metode Penelitian Praktis Kuantitatif dan Kualitatif*. Publica Institute.
- Rosenbloom, D. H. et al. (2015). *Public Administration. Understanding Management, Politics, and Law in the Public Sector*. McGraw-Hill International Edition.
- Sedarmayanti. (2018). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. CV. Mandar Manjur.
- Siagian, S. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Askara. Sude, T. A. T., & Asi, L. L. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Team Work Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Kelautan Perikanan Dan Pertanian Kota Gorontalo. *JAMBURA: Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 4(2), 170–174. <https://ejurnal.ung.ac.id/index.php/JIMB/article/view/11599>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Syafiie, I. K. (2016). *Ilmu Administrasi Publik*. PT Rineka Cipta. Syafiie, I. K., & Welasari. (2017). *Ilmu Administrasi*. Pustaka Pelajar.
- Tanauma, J. F., Tewel, B., & Sendow, G. M. (2022). Profesionalisme Kerja Pegawai Dalam Pelayanan Publik dan Pelaksanaan Administrasi di Kantor Kelurahan Tanjung Batu. *EMBA*, 10(2).
- Wirjayanti, F. (2018). Profesionalisme Kerja. *ADMINISTRASI NEGARA*.