

Peningkatan Pemahaman Wajib Pajak Orang Pribadi melalui Pelatihan Pengisian SPT Tahunan Orang Pribadi bagi Karyawan PT BSI Pro Jakarta

Trinik Susmonowati ^{a,1,*}

¹ Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Administrasi, Institut Ilmu Sosial dan Manajemen Stiami

¹ triniks@yahoo.com *

* corresponding author

ARTICLE INFO

ABSTRACT

Keywords:

e-SPT, e-Filing, income tax, personal taxpayers

The Community Service Program (PKM) that is carried out aims to provide education, training as an effort to increase understanding of taxation, especially about reporting and filling in the annual income tax notice (SPT) for Individual Taxpayers (WPOP) intended for PT BSI Pro employees. This training is focus at realizing and understanding of the importance of taxes as a citizen, and participating in creating a tax aware society. The training was conducted to provide all Team of PT BSI Pro Jakarta to be able to fill e-filing, for their individual tax report. The training use method question and answer to make the atmosphere life and also simulation or practice using e-filing. The results All the staff of PT BSI Pro have good perception about tax, understanding of filling e-filing and having ability to complete e-filing

Pendahuluan

Latar Belakang

Di Indonesia, sesuai dengan Undang-undang perpajakan, menggunakan *system self assessment*, dimana memberikan kepercayaan kepada wajib pajak untuk menghitung, memperhitungkan dan menetapkan besarnya jumlah pajak yang terutang dan melaporkannya ke Kantor Pelayanan Pajak setelah berakhirnya tahun pajak

Dalam melakukan pelaporan pajak, kita mengenal yang di sebut dengan Surat Pemberitahuan (SPT), yaitu surat yang digunakan untuk melaporkan penghitungan dan atau pembayaran pajak. Kewajiban perpajakan bagi wajib pajak orang pribadi adalah dengan menyampaikan surat pemberitahuan (SPT) Tahunan yang dilakukan paling lambat 31 Maret setiap tahunnya. Sanksi yang akan di dapatkan apabila Wajib Pajak tidak menyampaikan Surat Pemberitahuan tepat pada waktunya akan dikenakan sanksi administrasi berupa denda sebesar Rp. 100.000,- (Seratus Ribu Rupiah).

Saat ini, kesadaran dan pemahaman masyarakat Indonesia tentang kewajiban perpajakan masih kurang, masyarakat yang sudah memiliki NPWP masih banyak yang belum memahami dan menyadari bahwa kewajiban perpajakan melekat setelah memiliki NPWP, salah satunya kewajiban melaporkan atas penghasilan yang dimiliki selama satu tahun, harta, kewajiban dan jumlah anggota keluarga yang menjadi tanggungan.

Dengan semakin berkembangnya teknologi informasi, memberikan banyak kemudahan bagi wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Sejak tahun 2014 telah di luncurkan program pelaporan pajak dengan SPT Elektronik (E-SPT) dan *e-filing* oleh Direktorat Jendral Pajak (DJP) yang di atur dengan peraturan Direktur Jenderal Pajak No. PER-1/PJ/2014 tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi yang menggunakan Formulir 1770S atau 1770 SS secara *e-filing* melalui website Direktorat Jendral Pajak ([www. Pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)). Program tersebut memberikan kemudahan kepada semua Wajib Pajak dalam melakukan pengisian dan pelaporan serta mempertanggungjawabkan penghitungan dan atau pembayaran pajaknya dengan lebih mudah, cepat dan benar, sehingga terhindar dari keterlambatan dalam pelaporan.



Dengan pelaporan pajak secara e-filling sangat memberikan banyak manfaat kepada para wajib pajak, diantaranya dapat dilakukan di mana saja dan kapan saja, hemat waktu karena tidak perlu lagi datang dan antri di Kantor Pelayanan Pajak dan Bukti pelaporan bisa di simpan lebih aman tanpa khawatir hilang atau terselip.

Pelatihan yang di lakukan kepada Karyawan PT BSI Pro di targetkan untuk dapat memberikan pemahaman yang lebih baik mengenai kewajiban pengisian SPT Tahunan PPh Orang Pribadi untuk Masa 2019 sebagai wujud tanggung jawab sebagai warga Negara yang baik.

Dari pelatihan yang dilakukan diharapkan para peserta pelatihan memahami langkah-langkah dalam proses penghitungan PPh orang pribadi karyawan dan menguasai tahap demi tahap dalam pengisian SPT Tahunan orang pribadi dan dokumen-dokumen atau data-data yang di butuhkan untuk mempermudah pengisiannya.

Dalam Pelatihan ini di lakukan pembimbingan dan pendampingan dalam melakukan pengisian SPT dengan mudah, cepat dan benar dengan menggunakan program aplikasi e-spt dan e-filling.

Tujuan dan Manfaat Pelatihan

Dengan dilaksankannya pelatihan ini diharapkan para peserta pelatihan yaitu Karyawan/ti PT BSI Pro, dapat :

1. Memahami kewajiban sebagai Wajib Pajak dan warga Negara untuk melaporkan kewajiban perpajakannya
2. Menguasai langkah-langkah yang efektif dan efisien dalam pengisian SPT Tahunan Orang Pribadi dengan menggunakan *e-filling*
3. Seluruh karyawan diharapkan kedepannya dapat melakukan pelaporan pajak tahunannya secara mandiri

Pelaksanaan dan Metode

Pelaksanaan

Pelatihan PKM ini dilaksanakan pada tanggal 25 Januari 2020 yang dilakukan langsung di kantor pusat PT BSI Pro, dimana kegiatan ini langsung di buka oleh Direktur PT BSI Pro dan di ikuti oleh 10 orang karyawannya

Selama proses Pelatihan terlihat kesungguhan dan keseriusan dari para peserta dalam memahami setiap penjelasan yang disampaikan, berikut susunan acara dalam penyampaian materi:

A. Sesi Pemaparan Materi

Suasana saat penjelasan materi sangat focus tapi peserta di perkenankan juga untuk langsung bertanya jika ada yang kurang jelas sehingga suasana menjadi sangat interaktif.

Banyak sekali pertanyaan yang di ajukan, menunjukkan antusiasme peserta dalam memahami pentingnya pelaporan pajak sangatlah baik.

Beberapa hal yang menjadi pertanyaan karyawan PT BSI Pro antara lain tentang bagaimana pelaporan pendapatan di luar gaji, jika mereka memiliki penghasilan lainnya, ada juga yang bertanya tentang pelaporan pajak pasangannya (istri) jika istri juga bekerja.

B. Sesi Simulasi / Praktek

Pada sesi simulasi peserta terlihat lebih antusias, masing-masing peserta berusaha untuk mencoba melakukan pengisian e-filling dengan mengikuti langkah-langkah yang telah di sampaikan.

Proses pengisian dilakukan secara bertahap dan bersama-sama, sehingga bisa sekaligus di dampingi jika ada yang mengalami kendala pada setiap langkah yang dilakukan.

Langkah-langkah yang disampaikan dalam rangka pelaporan SPT secara online di sampaikan kepada peserta, sebagai berikut :

1. Setiap karyawan mempersiapkan dokumen Antara lain :
 - a. bukti potong yang di peroleh dari perusahaan
 - b. EFIN (*Electronic filling identification number*)
2. Membuka website DJP Online (<https://djponline.pajak.go.id/>)
3. Memastikan koneksi internet dalam kondisi stabil
4. Mengikuti langkah-langkah yang ada di website DJP Online
5. Memastikan data dan informasi yang di isi sudah benar
6. Melakukan pengiriman SPT dengan pilih “ *kirim SPT*”
7. Memastikan sudah menerima bukti pelaporan yang di kirimkan ke email terdaftar

Metode

Metode yang digunakan dalam pelatihan ini Antara lain :

A. Pemaparan Materi dan Diskusi Tanya Jawab

Para peserta, karyawan PT BSI Pro, diberikan pemahaman teori perpajakan, di sini disampaikan materi mengenai definisi pajak secara umum, hak dan kewajiban wajib pajak, mekanisme pelaporan pajak dengan menggunakan e-filing, keuntungan pelaporan menggunakan e-filing, data apa saja yang di butuhkan dan tata cara pengisiannya,

B. Simulasi dan Praktek Pengisian

Pada sesi simulasi, peserta langsung di perlihatkan tata cara mengakses website DJP Online dan mencobanya masing-masing, sehingga bisa langsung di lakukan praktek sampai kepada pelaporannya.



Gambar 1 : Persiapan Acara



Gambar 2 : Bersama Peserta



Foto 3 : Dengan Peserta Peg. PT BSI Pro



Foto 4 : Bersama Manajemen Perusahaan

Hasil dan Pembahasan

Kewajiban bagi setiap warga Negara yang telah memiliki NPWP adalah melakukan pelaporan SPT tahunan wajib pajak orang pribadi. Pemerintah sudah melakukan banyak perbaikan dan berinovasi agar dapat memberikan pelayanan yang terbaik dan bisa mempermudah wajib pajak dalam menunaikan kewajiban perpajakannya. Pelaporan pajak yang saat ini bisa dilakukan secara online di harapkan agar

wajib pajak tidak terkena sanksi denda karena keterlambatannya dalam menyampaikan pelaporan perpajakannya.

Kegiatan PKM yang di sampaikan untuk Karyawan PT BSI Pro bertujuan untuk membantu para karyawannya dalam melakukan pelaporan pajak tahunannya dan memberikan pemahaman pentingnya pelaporan pajak dan menjadi wajib pajak yang sadar akan kewajiban perpajakannya.

Proses pengisian SPT bisa langsung terlaksana, oleh karena karyawan PT BSI Pro hanya memiliki penghasilan dari satu pemberi kerja, sehingga proses pelaporannya bisa langsung di lakukan. Para karyawan pun sebelum pelatihan sudah menyiapkan EFIN sehingga mempermudah ketika praktek pelaporan dilakukan.

Kesimpulan dan Saran

Beberapa hal yang dapat disimpulkan dari kegiatan pelatihan yang sudah di laksanakan yaitu:

1. Sambutan yang baik dan positif dari seluruh Karyawan PT BSI Pro, yang terlihat dari respon dan antusias nya selama mengikuti pelatihan.
2. Pelatihan ini diharapkan dapat menciptakan kesadaran atas kewajiban perpajakan bagi karyawan PT BSI Pro
3. Pelatihan ini bisa meningkatkan pemahaman mengenai tata cara pelaporan perpajakan dengan menggunakan e-filing, sehingga kedepannya bisa melakukan pelaporan dengan mandiri

Ucapan Terima Kasih

Terima kasih kepada Rektor Institut STIAM I Jakarta serta Jajaran management yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan kegiatan PKM ini. Ucapan terima kasih di sampaikan juga untuk Direktur PT BSI Pro yang telah memberikan kepercayaan dan kesempatan untuk mengisi pelatihan dan juga kepada para karyawan yang menjadi peserta yang telah mengikuti pelatihan dengan penuh semangat

Semoga pelatihan ini bisa memberikan manfaat dan membantu mewujudkan masyarakat Indonesia yang taat pajak

Daftar Pustaka

- [1]. Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-1/PJ/2014 tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi yang Menggunakan Formulir 1770S atau 1770SS Secara e- Filing Melalui Website Direktorat Jenderal Pajak.
- [2]. www.pajak.go.id. Tutorial e-Filing 2016: Pengisian SPT Tahunan PPh Orang Pribadi Formulir 1770 S (Panduan). <https://www.pajak.go.id/id/artikel/tutorial-e-filing-2016-pengisian-spt-tahunan-pph-orang-pribadi-formulir-1770-s-panduan>
- [3]. www.okezone.com. (03 Maret 2016). Kelebihan Lapo r Pajak Online dengan E-Filling. <https://economy.okezone.com/read/2016/03/03/20/1326573/kelebihan-lapor-pajak-online-dengan-e-filing>
- [4]. www.online-pajak.com. (14 Februari 2018). e-Filing Pajak Tata Cara Pelaporan Pajak Online. <https://www.online-pajak.com/e-filing>
- [5]. www.kompas.com. (14 Maret 2019). Lapo r SPT Pajak Via E- Filing, Apa Saja Keuntungannya? <https://money.kompas.com/read/2019/03/14/070700326/lapor-spt-pajak-via-e-filing-apa-saja-keuntungannya>
- [6]. [www. news.ddtc.co.id/](http://www.news.ddtc.co.id/) (14 Januari 2020) lupa-efin-tenang-ini-cara-biar-mendapatkannya-lagi-18397
- [7]. www.pajakku.com (Februari 2020)read/5e7da281387af773a9e019fd/Proses-Pelaporan-SPT-Tahunan-Bagi-Wajib-Pajak-Orang-Pribadi
- [8]. [www. klikpajak.id/](http://www.klikpajak.id/) (06 Sep 2020) perencanaan-pajak/lapor-spt-tahunan-pribadi-online-jangan-lupa-siapkan-dokumen-ini/