

Pengembangan Keterampilan Teknologi Informasi bagi Anak Yatim dan Kurang Mampu di Yayasan Ahmad Al-Badriah, Tangerang dengan Pelatihan Dasar Microsoft Office 2010

Safitri Juanita ^{a,1*}, Dolly Virgianshaka Yudha Sakti ^{b,2}, Muhammad Anif ^{c,3}

^{1,2,3}, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Budi Luhur, Jakarta, Indonesia

¹ safitri.juanita@budiluhur.ac.id*; ² dolly.virgianshaka@budiluhur.ac.id; ³ muhammad.anif@budiluhur.ac.id

*corresponding author

ARTICLE INFO

Article history

Received : 2022-12-06

Revised : 2023-01-09

Accepted : 2023-01-17

Keywords

Kids Competencies;

ICT;

Computer Applications;

ABSTRACT

In today's world, the ability to comprehend information technology is crucial, as it is used in nearly every aspect of daily life. The Ahmad Al-Badriah Foundation in Tangerang City takes care of orphans and poor kids who don't know how to use technology, especially computer applications. Together with the Ahmad Al-Badriah Foundation in Tangerang City, FTI proposed training in Microsoft Office. This Community Service Activities (CSA) aim to improve ICT skills or competencies for orphans and poor children so that they can learn, gain experience, and help training participants improve their skills in using information technology, which can help them do their schoolwork or jobs that use computer applications. In this CSA activity, the method starts with figuring out what the partner needs are, then doing MOUs, making modules, doing training activities, and getting feedback. The conclusion of this activity is that the Ahmad Al-Badriah Foundation in Tangerang has shown that training in Microsoft Office 2010 programs like Microsoft Word and Microsoft Power Point can help orphans and other children who don't have much improve their IT skills. This is clear from the fact that 55% of the people who took the training said they strongly agreed that it would improve their skills and 41% said they agreed.

A. PENDAHULUAN

Analisis Situasi

Yayasan Ahmad Al-Badriah, Kota Tangerang berdiri pada tanggal 12 Mei 1999 dan berlokasi Jl. Sektor Raya Sudimara Jaya Ciledug, Tangerang. Yayasan Ahmad Al-Badriah membina anak yatim dan kurang mampu sejumlah 60 orang, anak yatim dan kurang mampu yang dibina adalah anak-anak yang berlokasi di sekitar lokasi Yayasan Ahmad Al-Badriah dengan usia yang beragam mulai dari 6 tahun sampai dengan 18 tahun. Yayasan Ahmad Al-Badriah, Kota Tangerang belum memiliki fasilitas khusus belajar untuk pembinaan anak yatim dan kurang mampu. Anak yatim dan kurang mampu yang dibina pun tidak memiliki cukup biaya untuk mengikuti kursus atau membeli komputer, sehingga belum memiliki keterampilan dalam menggunakan aplikasi komputer khususnya Microsoft Office 2010.

Solusi Permasalahan

Berdasarkan beberapa masalah tersebut, Yayasan Ahmad Al-Badriah, Tangerang meminta bantuan kepada Fakultas Teknologi Informasi (FTI), Universitas Budi Luhur untuk membantu mengembangkan keterampilan teknologi Informasi bagi anak-anak yatim dan kurang mampu yang dibina oleh Yayasan Ahmad Al-Badriah, Tangerang. Adapun solusi dari permasalahan tersebut, berdasarkan wawancara dan diskusi dengan mitra PPM maka Dosen FTI mengusulkan kegiatan pelatihan aplikasi komputer dengan pelatihan Microsoft Office 2010 yang terdiri dari pelatihan penggunaan Microsoft Word dan Power Point.

Tujuan dari kegiatan PPM ini adalah dengan adanya kegiatan pelatihan aplikasi komputer diharapkan dapat meningkatkan kemampuan atau kompetensi TIK bagi anak-anak yatim dan kurang

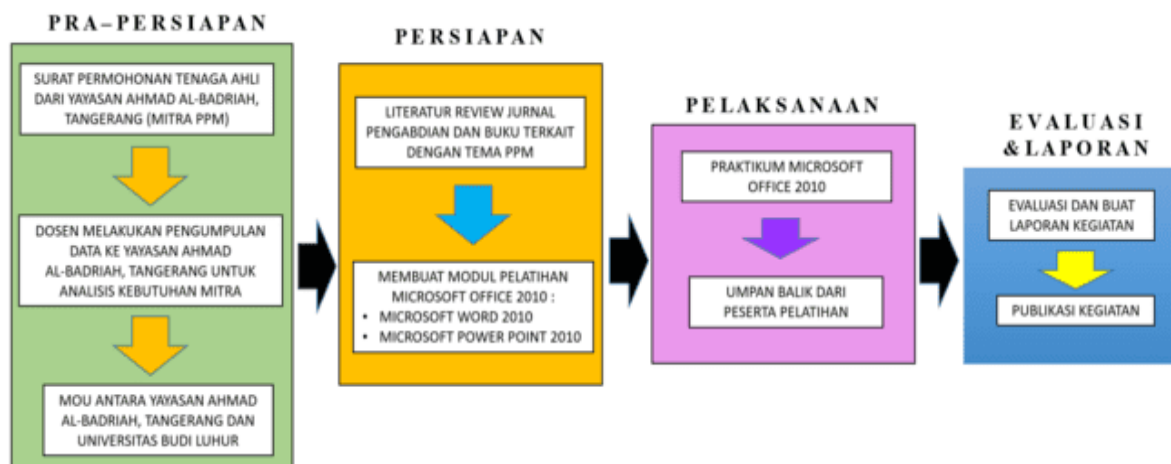
mampu sehingga peserta pelatihan mendapatkan pengetahuan, pengalaman dan dapat membantu peserta pelatihan dalam meningkatkan keterampilan penggunaan teknologi informasi yang dapat berguna untuk menyelesaikan tugas sekolah ataupun pekerjaan yang menggunakan aplikasi komputer.

Pada kegiatan PPM bekerjasama dengan Yayasan Ahmad Al-Badriah, Tangerang, FTI mengutus tim dosen dan mahasiswa, yang terdiri dari 3 dosen dan 1 mahasiswa untuk melakukan kegiatan pelatihan aplikasi komputer, yaitu memberikan pelatihan penggunaan Microsoft Office 2010 yaitu Pelatihan Microsoft Word dan Power Point. Beberapa publikasi telah penulis lakukan untuk menyelesaikan permasalahan yang mirip dengan masalah pada mitra PPM yaitu Yayasan Ahmad Al-Badriah, Tangerang. Diantaranya adalah penulis mengadakan pelatihan Microsoft Power Point bagi Guru PKBM Negeri 27 Petukangan (Juanita, S. et al, 2019) dan kegiatan tersebut berjalan dengan baik dan terbukti meningkatkan keterampilan guru di PKBM Negeri 27 Petukangan. Selain itu penulis juga mengadakan pelatihan aplikasi komputer Microsoft Power Point dan Access bagi guru PAUD Yayasan Perak (Juanita, S. et al, 2022) yang berdampak positif karena dapat meningkatkan kompetensi teknologi informasi dan komunikasi bagi guru-guru PAUD di Yayasan Perak.

Penelitian lainnya yang berkaitan dengan masalah serta solusi yang penulis berikan terdapat pada beberapa penelitian terdahulu, seperti pelatihan penggunaan Microsoft Office bagi anak dan remaja yaitu pelatihan penggunaan Microsoft Word dan Excel bagi siswa SMP PGRI Astra Insani Bekasi (Sari, R 2020), Anak-Anak Panti Asuhan Rumah Yatim Bandar Lampung (Irianto, S.Y. et al, 2021), dan Anak-anak Panti Asuhan Yacan Kecamatan Namorambe Kabupaten Deli Serdang (Limbong, T et al, 2021). Serta pelatihan penggunaan Microsoft Office : Word, Power Point dan Excel yang diberikan kepada remaja di Desa Kindang (Hartini, H, 2022) dan di Yayasan Mata Pena Karang Tengah (Juliasari, N, 2022). Semua hasil publikasi kegiatan pengabdian kepada masyarakat tersebut menyimpulkan bahwa kegiatan pelatihan Microsoft Office dapat meningkatkan kompetensi anak dan remaja dalam menggunakan aplikasi komputer khususnya microsoft office yang dapat membantu mereka dalam mengerjakan tugas-tugas sekolah maupun sebagai bekal untuk bekerja.

B. PELAKSANAAN DAN METODE

Pelaksanaan dan Metode yang dipakai pada kegiatan pengabdian kepada masyarakat (PPM) terdapat pada Gambar 1.



Gambar 1. Metode Pelaksanaan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PPM) di Yayasan Ahmad Al-Badriah, Tangerang dengan Pelatihan Dasar Microsoft Office 2010

Pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat (PPM) pada Yayasan Ahmad Al-Badriah, Tangerang, dari mulai persiapan hingga laporan kegiatan PPM dilakukan selama 3 bulan yaitu dari bulan November 2016-Januari 2017. Berawal dari surat permohonan tenaga ahli dari Yayasan Ahmad Al-Badriah, Tangerang ke Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Budi Luhur, kemudian Dekan Fakultas Teknologi Informasi (FTI) menugaskan kepada 3 orang dosen FTI untuk melakukan pengumpulan data ke Yayasan Ahmad Al-Badriah, Tangerang dan menganalisis kebutuhan mitra.

Tahap berikutnya adalah dilakukan *Memorandum of Understanding* (MoU) antara Yayasan Ahmad Al-Badriah, Tangerang dan Universitas Budi Luhur.

Tahap berikutnya setelah dilakukan MOU adalah melaksanakan kegiatan PPM di Yayasan Ahmad Al-Badriah, Tangerang dengan membuat proposal PPM. Pada tahap ini, beberapa dosen FTI melakukan literatur review beberapa jurnal pengabdian dan juga beberapa teori dari buku yang terkait dengan tema PPM. Tahap berikutnya setelah proposal diserahkan ke DRPM, maka Dosen Pelaksana kegiatan PPM membuat modul pelatihan Microsoft Office 2010 yang berisi modul Microsoft Word 2010 dan Microsoft Power Point 2010. Modul ini sebagai salah satu instrumen kegiatan PPM yang dapat membantu peserta pelatihan memahami materi pelatihan yang diberikan.

Selain modul, kegiatan PPM ini juga menggunakan media lain dalam proses pembelajaran dengan tujuan menciptakan suasana pembelajaran yang interaktif antara instruktur dan peserta pelatihan (Budiyono, B., 2020). Media lainnya adalah menyediakan lokasi pelatihan yaitu bertempat di laboratorim komputer ICT di Universitas Budi Luhur yang didalamnya tersedia perangkat komputer lengkap, LCD Proyektor, *white board*. Diakhir sesi pelatihan, kami memberikan umpan balik berupa kuesioner kepada peserta pelatihan untuk mengumpulkan informasi dari peserta terhadap kegiatan PPM. Kuesioner adalah salah satu media untuk mengumpulkan informasi atau pernyataan tertulis (Herwina, W., 2021) yang digunakan untuk menganalisis dampak kegiatan PPM terhadap mitra.

Tahap berikutnya adalah pada hari yang telah disepakati bersama mitra, kami melakukan kegiatan pelatihan Microsoft Office 2010 kepada peserta pelatihan yaitu anak-anak yatim dan kurang mampu yang ada pada Yayasan Ahmad Al-Badriah, Tangerang dalam bentuk ceramah, praktikum dan diskusi (Sagala, S., 2017). Setelah pelatihan, kemudian tim dosen menyebarkan kuesioner yang berisi umpan balik pelatihan kepada peserta untuk evaluasi kegiatan pelatihan. Semua hasil kegiatan dievaluasi dan dibuat laporan kegiatannya. Hasil kegiatan pengabdian kepada masyarakat bersama mitra tersebut kemudian dipublikasikan ke jurnal.

C. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini kami akan menguraikan detil dari kegiatan PPM, yaitu antara Universitas Budi Luhur bekerjasama dengan Yayasan Ahmad Al-Badriah, Tangerang.

Hasil Kegiatan PPM

Kegiatan PPM yaitu melakukan pelatihan Microsoft Office 2010 kepada anak-anak yatim dan kurang mampu yang dikelola oleh Yayasan Ahmad Al-Badriah, Tangerang. Kegiatan ini dilakukan pada hari Minggu, 18 Desember 2016 Jam 08.30-17.00 WIB berlokasi di Laboratorium Komputer ICT, Universitas Budi Luhur yang beralamatkan di Jl. Ciledug Raya Petukangan Utara Jakarta Selatan.

Jumlah peserta yaitu anak-anak yatim dan kurang mampu yang berada di Yayasan Ahmad Al-Badriah, Tangerang berjumlah 50 orang, namun saat kegiatan pelatihan komputer yang hadir hanya 28 orang. Materi pelatihan yang didapatkan oleh peserta pada kegiatan PPM adalah pelatihan Microsoft Word 2010, dan Pelatihan Microsoft Power Point 2010.

Pada kegiatan pengembangan keterampilan teknologi informasi materi yang kami berikan adalah pelatihan dasar Microsoft Office 2010, yaitu Microsoft Word dan Microsoft Power Point. Materi dasar yang kami berikan pada Microsoft Word 2010 adalah cara membuka dan menutup aplikasi Microsoft Word 2010, mengenal bagian dokumen, membuat file dokumen dan menyimpannya, membuka dan menutup file dokumen, memformat dokumen, menambah tabel, kemudian latihan soal.

Materi dasar Microsoft Power Point 2010 adalah materi pengantar tentang presentasi seperti definisi presentasi, unsur pokok presentasi, jenis presentasi, perkembangan teknologi presentasi. Dasar Microsoft Power Point seperti membuka dan menutup aplikasi Microsoft Power Point 2010, membuat dan menyimpan file, membuka file, menambah slide baru, mengganti layout slide, menggandakan slide, memilih dan menggandakan themes, menyisipkan, slide dari file presentasi yg sudah ada, menambahkan grafik dan gambar pada slide, menambahkan animasi dan hyperlink.

Dokumentasi Kegiatan PPM

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat (PPM) dilakukan oleh tim dosen yang terdiri dari 3 orang dosen Fakultas Teknologi Informasi (FTI) dan 1 mahasiswa FTI sebagai asisten instruktur. Pada Gambar 2 adalah dokumentasi saat salah satu tim dosen FTI memberikan pelatihan aplikasi komputer yaitu penggunaan Microsoft Office 2010 (foto kiri) dan salah satu tim dosen FTI memberikan asistensi kepada peserta pelatihan pada saat praktikum.



Gambar 2. Dokumentasi Tim Dosen Saat Memberikan Materi Pelatihan dan Asistensi kepada peserta pelatihan yaitu anak-anak yatim dan kurang mampu di Yayasan Ahmad Al-Badriah, Tangerang

Pada Gambar 3, dokumentasi peserta pelatihan Microsoft Office 2010, yaitu anak-anak yatim dan kurang mampu dari Yayasan Ahmad Al-Badriah, Tangerang. Pada foto kiri terdapat mahasiswa yang membantu asistensi pada saat praktikum dan pada foto kanan terlihat peserta pelatihan yang mengikuti praktikum



Gambar 3. Dokumentasi Peserta Pelatihan Microsoft Office 2010 yaitu Anak-anak yatim dan kurang mampu di Yayasan Ahmad Al-Badriah, Tangerang

Evaluasi Hasil Kegiatan PPM

Pada tahap ini, kami melakukan evaluasi kegiatan dengan memberikan kuesioner yang berisi umpan balik kegiatan PPM kepada seluruh peserta kegiatan pelatihan. Kuesioner bersifat tertutup yaitu angket sudah disediakan jawabannya, sehingga responden hanya memilih jawaban yang sudah disediakan. Data angket memiliki jawaban sangat setuju, setuju, kurang setuju, tidak setuju, dan sangat tidak setuju. Skor variabel persepsi peserta pelatihan terhadap umpan balik terdapat pada Tabel 1.

Tabel 1. Skor Variabel Persepsi Peserta Pelatihan

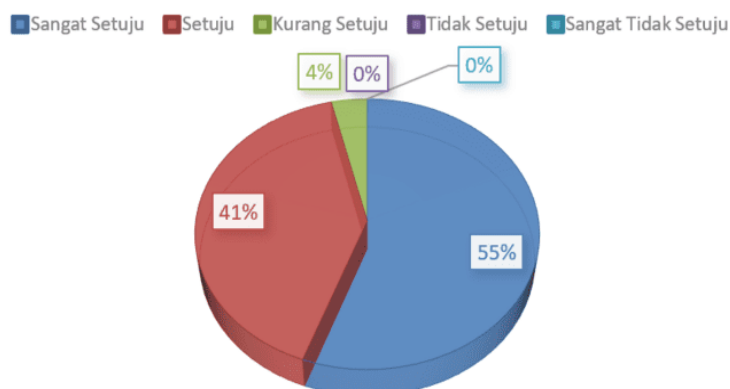
Skor	Kode	Skala
1-20	1	Sangat Tidak Setuju
21-40	2	Tidak Setuju
41-60	3	Kurang Setuju
61-80	4	Setuju
81-100	5	Sangat Setuju

Sumber : Olahan penulis, Januari 2017

Berikut ini adalah hasil pengolahan data dari umpan balik peserta kegiatan PPM.

- a. Materi Pelatihan dapat meningkatkan keterampilan anak-anak yatim dan kurang mampu pada Yayasan Ahmad Al-Badriah, Tangerang.

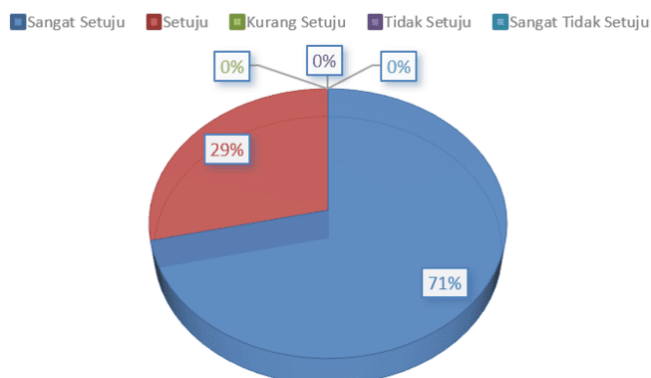
Berdasarkan umpan balik yang diberikan kepada peserta pelatihan, untuk mengetahui apakah materi pelatihan Microsoft Office 2010 dapat meningkatkan keterampilan anak-anak yatim dan kurang mampu pada Yayasan Ahmad Al-Badriah, Tangerang, maka pada Gambar 4 terdapat 55% peserta menyatakan sangat setuju, 41% menyatakan setuju dan 4% menyatakan kurang setuju.



Gambar 4. Hasil Umpan Balik untuk Mengetahui apakah Pelatihan Microsoft Office 2010 dapat Meningkatkan Keterampilan Anak-Anak Yatim Dan Kurang Mampu Pada Yayasan Ahmad Al-Badriah, Tangerang

- b. Penjelasan Instruktur dalam memberikan pelatihan Microsoft Office 2010 jelas dan mudah dipahami

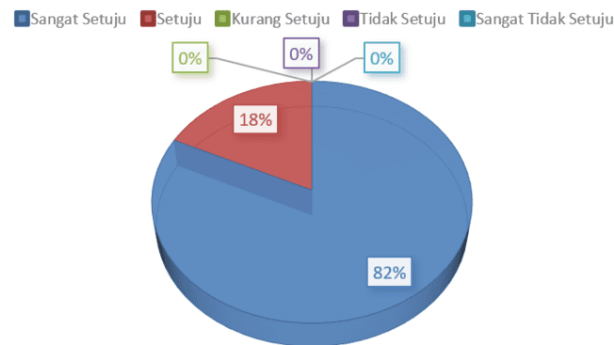
Berdasarkan umpan balik yang diberikan kepada peserta pelatihan, untuk mengetahui apakah tim dosen sebagai instruktur pelatihan Microsoft Office 2010, memberikan materi pelatihan dengan jelas dan mudah dipahami. Pada Gambar 5 terdapat 71% peserta menyatakan sangat setuju bahwa instruktur memberikan materi pelatihan dengan baik dan jelas, dan 29% peserta menyatakan setuju.



Gambar 5. Hasil Umpan Balik untuk Mengetahui Apakah Penjelasan Instruktur dalam memberikan pelatihan Microsoft Office 2010 jelas dan mudah dipahami

- c. Tim Dosen dan Mahasiswa membantu Peserta memahami materi pelatihan dengan baik.

Berdasarkan umpan balik yang diberikan kepada peserta pelatihan, untuk mengetahui apakah tim dosen dan mahasiswa sebagai asisten pelatihan membantu peserta pelatihan yaitu anak-anak yatim dan kurang mampu pada Yayasan Ahmad Al-Badriah, Tangerang, untuk memahami materi pelatihan Microsoft Office 2010 dengan baik. Maka, pada Gambar 6 menampilkan hasil umpan balik yang menunjukkan bahwa terdapat 82% peserta menyatakan sangat setuju dan 18% menyatakan setuju.



Gambar 6. Hasil Umpan Balik untuk Mengetahui Apakah Tim Dosen dan Mahasiswa sebagai asisten Pelatihan Microsoft office 2010 membantu peserta memahami materi pelatihan dengan baik

D. PENUTUP DAN SIMPULAN

Pada bagian ini berisi simpulan, saran serta ucapan terima kasih dari seluruh kegiatan PPM yang telah dilakukan oleh tim dosen Universitas Budi Luhur bersama mitra PPM yaitu Yayasan Ahmad Al-Badriah, Tangerang.

Simpulan

Berdasarkan uraian masalah, serta uraian hasil dan pembahasan dari kegiatan PPM yaitu kegiatan pelatihan Microsoft Office 2010 kerjasama antara Universitas Budi Luhur dengan Mitra PPM yaitu Yayasan Ahmad Al-Badriah, Tangerang. Maka kami dapat menyimpulkan bahwa kegiatan pelatihan Microsoft Office 2010 berupa pelatihan Microsoft Word dan Microsoft Power Point terbukti dapat meningkatkan keterampilan teknologi informasi bagi anak-anak yatim dan kurang mampu yang dikelola oleh Yayasan Ahmad Al-Badriah, Tangerang. Hal ini terlihat dari respon peserta pelatihan yang menyatakan sangat setuju bahwa pelatihan ini dapat meningkatkan keterampilan sebanyak 55% dan setuju 41%.

Saran

Berdasarkan hasil wawancara dengan peserta pelatihan, 57% peserta setuju jika diberikan pelatihan komputer dengan materi berbeda di lain waktu, sehingga di masa mendatang kami bermaksud ingin mengadakan pelatihan pemanfaat internet sebagai media publikasi dan edukasi.

Ucapan Terima Kasih

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Universitas Budi Luhur dan Yayasan Ahmad Al-Badriah, Tangerang yang telah membantu terselenggaranya kegiatan pengabdian masyarakat masyarakat dengan baik dan lancar.

DAFTAR PUSTAKA

- S. Juanita, P. Hayati, and D. V. S. Y. Sakti, "Program Pengabdian Kepada Masyarakat: Peningkatan Keterampilan Menyajikan Presentasi Menarik dan Interaktif bagi Guru PKBM Negeri 27 Petungkang dengan Pelatihan Microsoft Power Point," *Sebatik*, vol. 23, no. 2, pp. 528–533, 2019, [Online]. Available: <https://jurnal.wicida.ac.id/index.php/sebatik/article/view/810>.
- S. Juanita, I. Novita, and M. Anif, "Peningkatan Kompetensi Teknologi Informasi dan Komunikasi bagi Guru PAUD dengan Pelatihan Microsoft Powerpoint dan Access," *J. Komunitas J. Pengabdian Kpd. Masy.*, vol. 5, no. 1, pp. 5–11, 2022.
- R. Sari, A. Fitriyani, and R. D. Prabandari, "Optimalisasi Penggunaan MS. Word dan MS. Excel Pada Siswa SMP PGRI Astra Insani Bekasi," *J. ABDIMAS (Pengabdian Kpd. Masyarakat)*, vol. 3, no. 2, pp. 95–104, 2020, doi: 10.31599/jabdimas.v3i2.184.
- S. Y. Irianto, I. Agus, O. M. Febriani, and D. Yuliawati, "Pelatihan Keterampilan Komputer Bagi Anak-Anak Panti Asuhan Rumah Yatim Bandar Lampung," in *Seminar Nasional Hasil Penelitian dan*

Pengabdian Masyarakat 2021, 2021, pp. 40–45.

- T. Limbong, A. Rikki, and D. M. Rajagukguk, “Pelatihan Office (Microsoft Word dan Microsoft Excel) untuk Anak-anak Panti Asuhan Yacan Kecamatan Namorambe Kabupaten Deli Serdang,” *Citra Abdimas J. Pengabdi. Kpd. Masy.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–7, 2021.
- H. Hartini, E. Apriyanti, and H. Alang, “Pelatihan Microsoft Office kepada Remaja di Desa Kindang,” *PaKMas J. Pengabdi. Kpd. Masy.*, vol. 2, no. 1, pp. 57–62, 2022, doi: 10.54259/pakmas.v2i1.815.
- N. Juliasari, S. Mulyati, S. Amini, and I. Novita, “Pelatihan Microsoft Office Bagi Remaja Bekerjasama dengan Yayasan Mata Pena Karang Tengah,” *JAM-TEKNO*, vol. 3, no. 1, pp. 20–25, 2022.
- B. Budiyono, “Inovasi Pemanfaatan Teknologi Sebagai Media Pembelajaran di Era Revolusi 4.0,” *J. Kependidikan J. Has. Penelit. dan Kaji. Kepustakaan di Bid. Pendidikan, Pengajaran dan Pembelajaran*, vol. 6, no. 2, pp. 300–309, 2020, doi: 10.33394/jk.v6i2.2475.
- W. Herwina, *Analisis Model-Model Pelatihan*, 1st ed. Madiun: CV. Bayfa Cendekia Indonesia, 2021.
- S. Sagala, *Konsep dan makna pembelajaran : untuk membantu memecahkan problematika belajar dan mengajar*, 13th ed. Bandung: Alfabeta, 2017.