

Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak melalui Kegiatan Relawan Pajak di KPP Pratama Tangerang Barat

Lisa Arisa Fiatri ^{1*}, Khofifah Salsabila ²

^b Institut Ilmu Sosial dan Manajemen STIAMI Jakarta, Indonesia

¹ lisa.arisa.la@gmail.com; ² khofifahsalsabila10@gmail.com;

* **corresponding author** : Lisa Arisa Fiatri

ARTICLE INFO

Article history :

Received : 13-08-2025

Revised : 18-08-2025

Accepted : 24-08-2025

Keywords :

KPP Pratama;

Wajib Pajak;

Tax Center;

ABSTRACT

Kepatuhan wajib pajak merupakan faktor kunci dalam keberhasilan penerimaan negara, namun masih menghadapi tantangan akibat rendahnya pemahaman dan keterampilan pelaporan pajak oleh masyarakat. Program Relawan Pajak hasil kerja sama Direktorat Jenderal Pajak (DJP) dengan Tax Center perguruan tinggi, termasuk Institut STIAMI Kampus E Kota Tangerang, bertujuan mendukung peningkatan kepatuhan melalui asistensi teknis pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) secara elektronik (e-SPT dan e-filing). Kegiatan ini tidak hanya memberikan bantuan langsung kepada wajib pajak, tetapi juga meningkatkan literasi pajak melalui pelayanan yang berkualitas, ramah, dan kompeten, yang didukung oleh pelatihan intensif kepada relawan. Proses pelaksanaan diawali dengan seleksi ketat bagi mahasiswa calon relawan pajak, mencakup pendaftaran, verifikasi administrasi, seleksi berkas, wawancara, pengumuman, hingga penempatan tugas di KPP Pratama Tangerang Barat. Dengan adanya keterlibatan mahasiswa dalam asistensi pelaporan SPT PPh Orang Pribadi 1770S dan 1770SS, program ini diharapkan mampu mengatasi kendala pemahaman wajib pajak terkait e-filing, sekaligus membangun budaya kepatuhan pajak yang berkelanjutan.

A. PENDAHULUAN

Kepatuhan wajib pajak merupakan salah satu kunci keberhasilan penerimaan negara di Indonesia. Rendahnya tingkat kepatuhan dapat menghambat pencapaian target penerimaan pajak, sehingga diperlukan strategi inovatif yang melibatkan berbagai pihak, termasuk perguruan tinggi. Program relawan pajak yang dijalankan oleh Direktorat Jenderal Pajak (DJP) melalui kerja sama dengan Tax Center kampus terbukti mampu membantu wajib pajak, khususnya dalam pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) secara elektronik (e-SPT) maupun e-filing, sehingga mendorong peningkatan kepatuhan pajak (Hardika, 2022). Penelitian lain juga menunjukkan efektivitas relawan pajak dalam meningkatkan literasi pajak mahasiswa maupun masyarakat umum (Warno, 2021). Berdasarkan “Perjanjian Kerjasama antara Direktorat Jenderal Pembelajaran dan Kemahasiswaan, Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia dengan Direktorat Jenderal Pajak, Kementerian Keuangan Republik Indonesia Nomor 001/B1/PKS/2016 dan Nomor KEP-48/PJ/2016. Program Relawan Pajak merupakan upaya DJP untuk menjalin kolaborasi dengan masyarakat dalam membangun budaya kepatuhan perpajakan yang lebih kuat. Relawan ini akan memainkan peran penting dalam mendekatkan pemerintah pajak dengan masyarakat. Peran relawan pajak tidak hanya sebatas memberikan asistensi teknis, tetapi juga berkontribusi dalam meningkatkan pemahaman wajib pajak terkait hak dan kewajiban perpajakan. Kualitas pelayanan relawan pajak yang mencakup keramahan, reliabilitas, dan kompetensi telah terbukti memengaruhi tingkat kepuasan wajib pajak, meskipun aspek seperti fasilitas fisik dan kemudahan layanan masih perlu ditingkatkan (Lastu, 2023). Keberhasilan program ini sangat dipengaruhi oleh pembinaan dan pelatihan intensif kepada para relawan, termasuk metode, materi, dan kualitas instruktur yang terbukti mampu memperkuat pengetahuan mereka dalam membantu wajib pajak (Andrea, 2023). Penelitian juga menemukan bahwa peran *tax center* sangat penting dalam meningkatkan kesadaran perpajakan mahasiswa sebagai generasi wajib pajak masa depan (Santoso, 2021).

Salah satu upaya yang telah dilakukan DJP adalah meluncurkan program Relawan Pajak melalui kerja sama dengan Tax Center perguruan tinggi. Program ini bertujuan memberikan asistensi



kepada wajib pajak, khususnya dalam pelaporan SPT secara elektronik (e-filing), serta mendorong peningkatan kesadaran dan kepatuhan pajak. Penelitian terdahulu menunjukkan bahwa kualitas pelayanan relawan pajak, seperti keramahan, reliabilitas, dan kompetensi, berpengaruh positif terhadap kepuasan wajib pajak (Lastu, 2023), meskipun masih diperlukan perbaikan dalam aspek fasilitas fisik dan kemudahan layanan (Ferawati, 2023).

Kondisi eksisting di KPP Pratama Tangerang Barat menunjukkan tantangan tersendiri. Wilayah kerja KPP ini meliputi daerah dengan tingkat aktivitas ekonomi yang cukup tinggi, baik di sektor perdagangan, jasa, maupun industri kecil menengah. Berdasarkan data DJP, jumlah wajib pajak yang terdaftar terus mengalami peningkatan dari tahun ke tahun. Namun, tingkat kepatuhan formal, khususnya dalam pelaporan SPT Tahunan melalui e-filing, masih belum optimal. Sebagian wajib pajak masih beranggapan bahwa pelaporan manual lebih mudah dan cepat dibandingkan dengan sistem elektronik. Kondisi serupa juga terlihat pada masyarakat perkotaan di Indonesia, di mana digitalisasi perpajakan belum sepenuhnya diikuti dengan peningkatan kepatuhan pajak (Utami, 2021).

Penelitian lain mengonfirmasi bahwa keterbatasan literasi digital menjadi hambatan utama penggunaan e-filing (Darmayasa, 2020) Hal ini menunjukkan masih terbatasnya pemahaman wajib pajak terhadap prosedur pelaporan pajak berbasis digital.

Tabel 1. Kinerja Kepatuhan dan Penerimaan Pajak KPP Pratama Tangerang Barat (2021–2024)

Tahun	Jumlah WP Terdaftar	Jumlah WP Lapor SPT	Tingkat Kepatuhan SPT	Indeks Kepuasan Layanan	Target Penerimaan Pajak	Realisasi Penerimaan Pajak	Persentase Realisasi
2021	346.701	221.152	74,80%	82,4% (Baik)	Rp 9,26 T	Rp 9,41 T	101,60%
2022	365.398	231.781	76,30%	83,6% (Baik)	Rp 10,11 T	Rp 10,42 T	103,00%
2023	374.562	240.861	78,00%	84,8% (Baik)	Rp 11,08 T	Rp 11,39 T	102,80%
2024	378.970	245.326	79,20%	86,2% (Baik Sekali)	Rp 11,95 T	Rp 12,22 T	102,30%

Sumber : <https://pajak.go.id/id/laporan-kinerja-unit-kerja>

Meskipun terdapat peningkatan, angka kepatuhan ini masih berada di bawah target nasional yang ditetapkan DJP sebesar 85%. Hal ini menunjukkan masih adanya kendala-kendala yang dihadapi oleh tim KPP Tangerang Barat, salah satunya adalah masih ada sebagian WP yang belum paham tata cara pelaporan SPT elektronik (e-filing), serta adanya anggapan bahwa pelaporan manual lebih mudah. Kurangnya kesadaran pajak (tax awareness), terutama pada WP Orang Pribadi non-karyawan dan pelaku UMKM yang sering lalai melaporkan SPT. Jumlah petugas layanan dan penyuluh pajak masih terbatas dibanding jumlah WP yang terus bertambah, sehingga terjadi antrean dan keterlambatan layanan, terutama pada periode pelaporan SPT massal (Maret). Pencapaian ini sangat bergantung pada kegiatan **extra effort** seperti penerbitan SP2DK, pengawasan pembayaran masa, dan intensifikasi sektor potensial. Tanpa upaya ini, penerimaan berpotensi tidak optimal. Keterbatasan anggaran penyuluhan dan masih rendahnya literasi digital perpajakan pada sebagian wajib pajak.

Dengan demikian, kehadiran program Relawan Pajak menjadi sangat relevan dalam konteks KPP Pratama Tangerang Barat. Melalui asistensi teknis dan edukasi perpajakan yang dilakukan relawan, diharapkan tercipta peningkatan kepatuhan, baik dalam kesadaran maupun tindakan nyata wajib pajak dalam memenuhi kewajibannya (Apriliasari, 2022). Penelitian lain menunjukkan bahwa faktor moral pajak, pengetahuan, dan kehadiran relawan pajak dapat memperkuat budaya kepatuhan jangka panjang (Hardika, 2021).

B. PELAKSANAAN DAN METODE

Metode yang digunakan dalam kegiatan Relawan Pajak RENJANI adalah **metode partisipatif dengan pendekatan asistensi teknis dan edukasi**. Metode ini menekankan keterlibatan aktif mahasiswa relawan, dosen pendamping, pegawai KPP Pratama Tangerang Barat, serta wajib pajak sebagai mitra kegiatan. Metode ini terbukti efektif dalam memperkuat kemampuan wajib pajak melalui praktik langsung dan pendampingan intensif (Ferawati et al., 2023). Secara ringkas, disampaikan jadwal kegiatan RENJANI oleh mahasiswa dalam bentuk tabel.

Tabel 2. Pelaksanaan Kegiatan Relawan Pajak RENJANI 2024/2025

Tanggal / Periode	Tempat	Durasi	Kegiatan / Tahapan Pelaksanaan
1 Okt – 6 Des 2024	Institut STIAMI Kampus E Tangerang	± 2 bulan	Seleksi administrasi, wawancara, dan pelatihan relawan pajak
2 Jan 2025	Institut STIAMI (diumumkan via email)	1 hari	Pengumuman hasil seleksi calon relawan pajak
22 Jan 2025	DJP Kanwil Banten (hybrid)	1 hari	Pengukuhan relawan pajak RENJANI
4 Feb 2025	KPP Pratama Tangerang Barat	1 hari	Pembekalan teknis, praktik pengisian SPT, sosialisasi regulasi perpajakan
5 & 17 Feb 2025	KPP Pratama Tangerang Barat	2 hari	Asistensi teknis pelaporan SPT (form 1770S & 1770SS)
14 Feb 2025	Daring (via WhatsApp)	1 hari	Asistensi pelaporan SPT kepada kerabat wajib pajak secara online
6 & 14 Mar 2025	KPP Pratama Tangerang Barat	2 hari	Asistensi teknis pelaporan SPT, pendampingan tatap muka
17 Mar 2025	Institut STIAMI Kampus E Tangerang	1 hari	Kegiatan <i>Pojok Pajak</i> (sosialisasi dan edukasi perpajakan bagi mahasiswa)

Tahap Seleksi Relawan Pajak

Untuk memperoleh mahasiswa yang mumpuni dibidangnya, Tax Center Institut Stiami melakukan proses perekrutan relawan pajak dengan beberapa tahap seleksi sebagai berikut:

- Dibuka pendaftaran bagi mahasiswa yang ingin mencalonkan dirinya sebagai relawan pajak
- Syarat administrasi yang telah ditentukan, berupa memiliki IPK minimal 2,75 dan mengisi data berupa nama lengkap, nomor induk mahasiswa, fakultas, jurusan, no handphone, serta email aktif.
- Mahasiswa yang telah mendaftar akan menerima informasi lanjutan dari Tax Center untuk tahapan selanjutnya
- Bagi peserta yang telah lolos seleksi berkas akan menerima informasi jadwal wawancara yang dilakukan pihak Tax Center.
- Pengumuman akhir rekrutmen relawan pajak dari akun RENJANI, dan diinformasikan kepada peserta beserta dengan lokasi penempatan.
- Peserta diberikan sebuah surat yang berisikan pernyataan bahwa sanggup mengikuti Code of Conduct Relawan Pajak.

C. HASIL DAN PEMBAHASAN

Tax Center dibentuk sebagai mitra masyarakat dalam mendukung perguruan tinggi dan DJP dalam kegiatan pendidikan dan informasi perpajakan (Faisol, 2022). Kegiatan Tax Center Institut STIAMI bermanfaat bagi wajib pajak karena melalui relawan pajak dapat membantu pelaporan SPT dan konsultasi. Hal ini juga bermanfaat bagi pemerintah yang memiliki keterbatasan SDM, terutama saat periode pelaporan massal (Dwianika et al., 2021). Temuan serupa dilaporkan dalam program relawan pajak di Jepara yang berhasil mengurangi antrean panjang di KPP (Warno, 2021). Selain itu, kualitas pelayanan yang diberikan relawan pajak juga berpengaruh pada kepuasan wajib pajak, sebagaimana ditunjukkan penelitian tentang pengalaman wajib pajak di berbagai wilayah (Sari, 2022).

Pelatihan intensif kepada relawan terbukti sangat berpengaruh terhadap kualitas pelayanan. Menurut Andrea & Mujiyati (2023), metode, materi, dan kualitas instruktur mampu meningkatkan kemampuan relawan dalam membantu wajib pajak. Hasil penelitian lain menunjukkan bahwa pendampingan mahasiswa relawan dalam program relawan pajak di PKN STAN berdampak signifikan terhadap peningkatan kepatuhan formal (Aribowo, 2024). Bahkan, kegiatan relawan pajak juga berfungsi sebagai ajang promosi perguruan tinggi serta membangun soft skill mahasiswa dalam komunikasi dan pelayanan publik (Muamarah, 2022).

Kendala utama dalam pelaksanaan program masih terkait dengan faktor teknis seperti gangguan jaringan internet. Kondisi ini juga ditemukan di beberapa daerah lain, yang menunjukkan bahwa kesiapan infrastruktur digital masih menjadi tantangan bagi implementasi e-filing (Darmayasa, 2020). Hal ini sejalan dengan temuan Wahyudi (2020) yang menegaskan bahwa pemahaman perpajakan menjadi faktor dominan dalam mendorong kepatuhan pelaporan SPT. Namun, hasil survei terhadap wajib pajak menunjukkan kepuasan tinggi atas layanan yang diberikan relawan pajak, khususnya dalam aspek keramahan dan kecepatan layanan (Lastu, 2023).

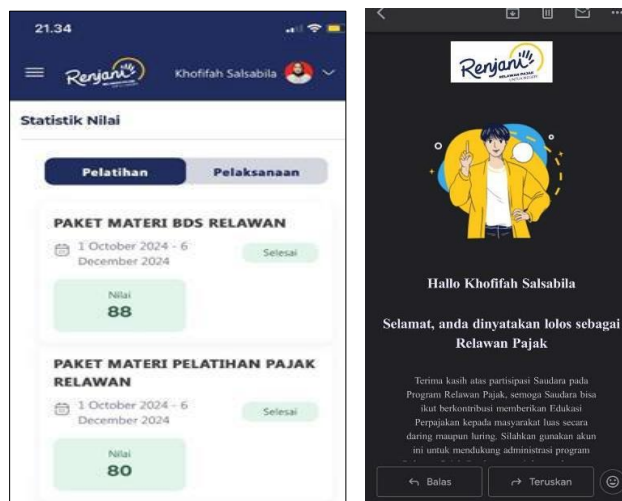
Secara keseluruhan, program Relawan Pajak terbukti efektif dalam meningkatkan tax awareness dan kepatuhan wajib pajak. Hal ini didukung oleh penelitian yang menekankan pentingnya faktor sosial, moral pajak, dan kualitas pelayanan dalam mendorong kepatuhan (Hardika, 2021). Dengan melibatkan mahasiswa, perguruan tinggi tidak hanya berkontribusi pada pendidikan pajak, tetapi juga memperkuat kemitraan dengan pemerintah dalam membangun budaya kepatuhan yang berkelanjutan (Apriliasari, 2022).

Tanggal 1 Oktober – 6 Desember 2024

Peserta mengikuti pelatihan intensif sebagai bagian dari proses seleksi relawan pajak. Pelatihan ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman dan kemampuan dalam bidang perpajakan serta pelayanan kepada masyarakat. Pelatihan ini diselenggarakan oleh Kampus Institut STIAM I Kota Tangerang.

Tanggal 2 Januari 2025

Peserta calon RENJANI menerima pengumuman hasil seleksi relawan pajak melalui email yang didaftarkan sebelumnya

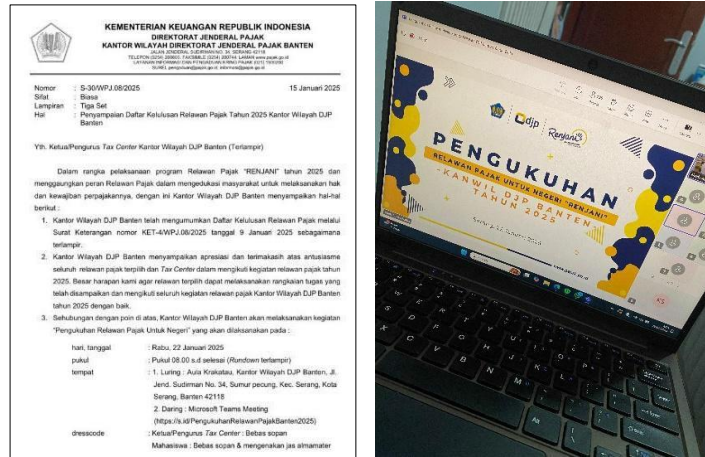


Gambar 1. 1 Okt – 6 Des 2024

2 Januari 2025

Tanggal 22 Januari 2025

Pelaksanaan Pengukuhan relawan pajak yang telah lolos seleksi dan pelatihan diselenggarakan oleh DJP kanwil Banten secara Hybrid. Pada hari ini, relawan pajak secara resmi sebagai anggota Renjani dan siap menjalankan tugasnya dalam mendukung program perpajakan.



Gambar 2. 22 Januari 2025

Pembekalan di KPP Tangerang Barat

Pelaksanaan pada Tanggal **4 Februari 2025**

- Pemandu Acara : Adinda Sekar
- Sambutan Ketua KPP : Bpk Budi Setiawan
- Pemateri : Ibu Indah Safitri Dwiyanti
- Tema : Praktik Pengisian SPT OP



Gambar 3. Surat Undangan dan Dokumentasi

Laporan Kegiatan Relawan Pajak Periode Februari 2025

Tabel 3. Jadwal Satgas Renjani 2025

NO.	NAMA	FEBRUARI																											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
1	Khulifah Subabla																												
2	Apa Mawati																												
3	Amelia Ariyanti																												
4	Ani Luthvia																												
5	Anisa Nurhanifah																												
6	Ariha																												
7	Astiana Acum Subeki																												
8	Sheahira Rika Marshanda																												
9	Fatman Hafidh Azahra																												
10	Felicia Maulia																												
11	Fizian Achriansyah Isazi Putra																												
12	Jenny Napoa Nabilla																												
13	MAHIRAH ZAHRRA																												
14	Muhammad Riydhuhubillah Yachya																												
15	Muhammad Rizki Fadilah																												
16	Muhammad Saifulah Fadhil																												
17	Mutiara Adinda																												
18	Nadia Fitriani																												
19	Nepia Faria Sanjaya																												
20	Rahma wulandari																												
21	Salman Habibi Nasution																												
22	Siti Fatimah Azahra																												
23	Siti Nur Hanifa																												
24	Siti Nurhaliza																												
25	Tahira Ayla Rahman																												
26	Widiya Purnamasari																												
27	Nova Avulita Putri																												

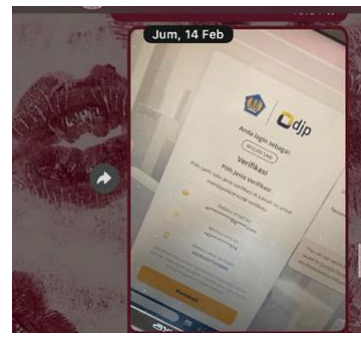
Pada periode Februari 2025, peserta RENJANI dari Institut STAMI menjalankan tugas sebagai Relawan Pajak pada tanggal 5 dan 17 Februari 2025 bersama peserta RENJANI dari Universitas lainnya. Jadwal ini disusun oleh petugas pajak di KPP Tangerang Barat.

Tanggal 5 Februari 2025

Relawan Pajak : Khofifah Salsabila
Lokasi Kegiatan : KPP Tangerang Barat
Pelayanan Pajak : Didampingi oleh petugas pajak, pelayanan yang diberikan berupa pengisian SPT OP 1770S.

Tanggal 14 Februari 2025

Anggota RENJANI membantu dalam proses pelaporan SPT Pajak Penghasilan Orang Pribadi (PPh OP) melalui chat Wahtssapp kepada kerabat anggota. Pelayanan yang diberikan berupa pengisian SPT OP 1770SS.



Gambar 4. Kegiatan Tanggal 5 Februari 2025

Tanggal 14 Februari 2025

Tanggal 17 Februari 2025

Anggota RENJANI dari Institut STAMI Bernama Khofifah Salsabila memberikan pelayanan kepada wajib pajak yang hadir ke KPP Tangerang Barat berupa pengisian SPT OP 1770S, dan SPT OP 1770SS.



No	Nama	NIK	NIK	NIK	NIK	NIK
1	M. Nurul Hafidza	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000
2	M. Nurul Hafidza	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000
3	M. Nurul Hafidza	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000
4	M. Nurul Hafidza	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000
5	M. Nurul Hafidza	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000
6	M. Nurul Hafidza	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000
7	M. Nurul Hafidza	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000
8	M. Nurul Hafidza	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000
9	M. Nurul Hafidza	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000
10	M. Nurul Hafidza	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000
11	M. Nurul Hafidza	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000
12	M. Nurul Hafidza	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000
13	M. Nurul Hafidza	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000
14	M. Nurul Hafidza	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000
15	M. Nurul Hafidza	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000
16	M. Nurul Hafidza	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000
17	M. Nurul Hafidza	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000
18	M. Nurul Hafidza	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000
19	M. Nurul Hafidza	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000
20	M. Nurul Hafidza	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000
21	M. Nurul Hafidza	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000
22	M. Nurul Hafidza	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000
23	M. Nurul Hafidza	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000
24	M. Nurul Hafidza	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000	920303202400000

Gambar 5. Kegiatan Tanggal 17 Februari 2025

Tabel 4. Periode Bulan Maret 2025 Jadwal Satgas Renjani Maret 2025

NO.	NAMA MAHASISWA	MARET																								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
1	Khofifah Salsabila																									
2	Aini Masruti																									
3	Amelia Anayanti																									
4	Anggita Anggrani																									
5	Ani Luthvia																									
6	Amalia Nurhamidah																									
7	Ardiana Arini Subikti																									
8	Aulia Hamada																									
9	Disarwan Rizki Mardiana																									
10	Diva Maulandiah																									
11	Fatih Fadillah																									
12	Fathma Nurrahman Alzarika																									
13	HAFIN AZ ZAHRA																									
14	Felicia Maulia																									
15	Ferizah Akhmalia Nur Fauziyati																									
16	Imy Nuzwa Nabilla																									
17	Karim Aulia Rahmat																									
18	Mahendra																									
19	MAHRAH ZAHRA																									
20	Melika Hilva Zahri																									
21	Muhammad Rizki Nurrahmahdillah Yachya																									
22	Muhammad Rizki Fadillah																									
23	Meliana Adinda																									
24	Nasha Fitriani																									
25	Nurfa Faura Nurfarida																									
26	Nurfa Faura Nurfarida																									
27	Nurfa Faura Nurfarida																									
28	Rafha wulandari																									
29	Sachma Habibi Nurrahman																									
30	Siti Fatmahan Anzaha																									
31	Siti Nur Hafidza																									
32	Siti Nur Hafidza																									
33	Yahya Ayla Rahmat																									
34	Wahyuni Purnamasari																									
35	WITRA FITRI FUSARI																									

Pada awalnya, anggota RENJANI dijadwalkan bertugas sebagai Relawan Pajak pada tanggal 10 dan 24 Maret 2025. Namun, terdapat permintaan penukaran jadwal dari rekan sesama relawan sehingga jadwal tugas milik Khofifah berubah menjadi tanggal 6 dan 14 Maret 2025. Perubahan ini telah disepakati bersama dan saya tetap menjalankan tugas asistensi pelaporan SPT Tahunan sesuai ketentuan yang berlaku.

Tanggal 6 Maret 2025

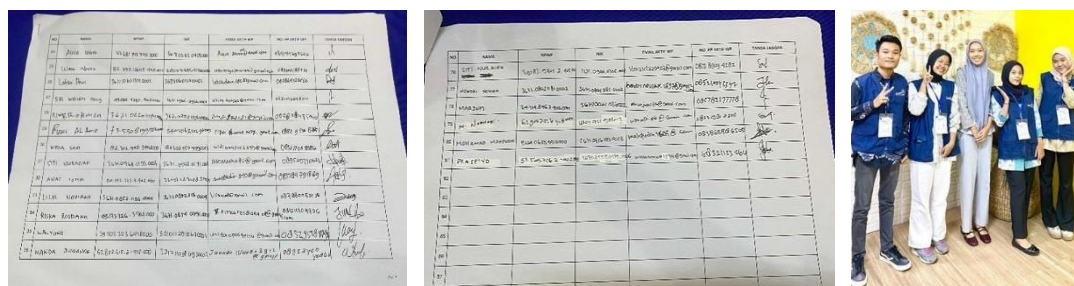
Anggota RENJANI dari Institut STAMI Bernama Khofifah Salsabila memberikan pelayanan kepada wajib pajak yang hadir ke KPP Tangerang Barat berupa pengisian SPT OP 1770S, dan SPT OP 1770SS dan Dosen Pendamping ibu Lisa Arisa Fiatri, S.AP., MA hadir mengunjungi KPP Tangerang Barat dan berdiskusi dengan PIC KPP.



Gambar 5. Kegiatan Tanggal 6 Maret 2025

Tanggal 14 Maret 2025

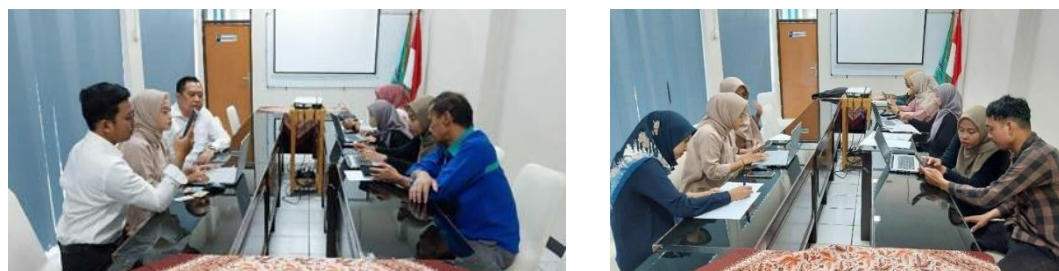
Anggota RENJANI dari Institut STAMI Bernama Khofifah Salsabila memberikan pelayanan kepada wajib pajak yang hadir ke KPP Tangerang Barat berupa pengisian SPT OP 1770S, dan SPT OP 1770SS.



Gambar 5. Kegiatan Tanggal 14 Maret 2025

Tanggal 17 Maret 2025

Pada tanggal 17 Maret 2025 telah diadakan kegiatan Pojok Pajak di Institut STAMI Kampus E Tangerang. Kegiatan ini bertujuan untuk memberikan edukasi dan sosialisasi perpajakan kepada mahasiswa serta civitas akademika, guna meningkatkan pemahaman dan kesadaran akan pentingnya kewajiban perpajakan. Kegiatan ini berjalan lancar dan mendapat respon positif, sekaligus memberikan pengalaman berharga dalam menjalankan tugas sebagai relawan pajak.



Gambar 5. Kegiatan Tanggal 14 Maret 2025

Tabel 5. Daftar Pelayanan yang diberikan kepada WPOP

Tanggal	Nama WP	NPWP	Solusi	Keterangan
5 Februari 2025	-	-	Lapor SPT 1770S	Nihil
14 Februari 2025	Wulan Sari	632852877416000	Lapor SPT 1770SS	Nihil
17 Februari 2025	Neneng Setiawati	809095508402000	Lapor SPT 1770SS	Nihil
17 Februari 2025	Arie Sadewa	959419151455000	Lapor SPT 1770SS	Nihil
17 Februari 2025	Sophie Yonawati Riady	758257463402000	Lapor SPT 1770SS	Nihil
17 Februari 2025	Yoan Alvrirts Egeten	472286566402000	Lapor SPT 1770S	Nihil
17 Februari 2025	Sobri	079119103402000	Lapor SPT 1770S	Nihil
17 Februari 2025	Siti Halimatus Sadiyah	708169438418000	Lapor SPT 1770S	Nihil
17 Februari 2025	Yani Mulyani	927693713402000	Lapor SPT 1770S	Nihil
17 Februari 2025	Zahra May Dita	657012522402000	Lapor SPT 1770SS	Nihil
17 Februari 2025	Harjono Sumanli	896667870801000	Lapor SPT 1770S	Nihil
17 Februari 2025	An Nissa Az Zahra	716532205402000	Lapor SPT 1770S	Nihil
17 Februari 2025	Euis Suffiati	806278024402000	Lapor SPT 1770SS	Nihil
17 Februari 2025	William Wijaya	624450052041000	Lapor SPT 1770S	Nihil
17 Februari 2025	Jayadi Bin Mirja	442336947418000	Lapor SPT 1770SS	Nihil
17 Februari 2025	Terensia Siskawati	197421613402000	Lapor SPT 1770SS	Nihil
17 Februari 2025	Yayat Hayati Nufus	728710252402000	Lapor SPT 1770S	Nihil
17 Februari 2025	Jaja Nugraha	493613582416000	Lapor SPT 1770S	Nihil
17 Februari 2025	Fitri Ismiati	923167092402000	Lapor SPT 1770S	Nihil
17 Februari 2025	Handa Haryati	530521095527000	Lapor SPT 1770S	Nihil
17 Februari 2025	Mirham	198671984402000	Lapor SPT 1770SS	Nihil
17 Februari 2025	Bowo Pujiatno	502067887402000	Konsultasi SPT	
6 Maret 2025	Deby Claudia	203164801402000	Lapor SPT 1770SS	Nihil
6 Maret 2025	Boedijono	476376363402000	Lapor SPT 1770S	Nihil
6 Maret 2025	Oktaviani	721808137402000	Lapor SPT 1770S	Nihil
6 Maret 2025	Heri Susanto	725229736402000	Lapor SPT 1770S	Nihil
6 Maret 2025	Eka Jumila	037745429402000	Lapor SPT 1770SS	Kurang
6 Maret 2025	Ahmad Tarmizi	472193192216000	Lapor SPT 1770S	Nihil
6 Maret 2025	Teti Sumarni	957703184418000	Lapor SPT 1770S	Nihil
6 Maret 2025	Dede Supriyatno	724623996402000	Lapor SPT 1770S	Nihil
6 Maret 2025	Diyono	718319114402000	Lapor SPT 1770SS	Nihil
6 Maret 2025	Siti Mutmainah	610777583402000	Lapor SPT 1770SS	Nihil
6 Maret 2025	Nina Ariana	703083725402000	Lapor SPT 1770S	Nihil
6 Maret 2025	Lili Indriani	981188394322000	Lapor SPT 1770S	Nihil
6 Maret 2025	Ahmad Muhamad	941299042402000	Lapor SPT 1770S	Nihil
14 Maret 2025	Siti Adzani Lestari	957663818402000	Lapor SPT 1770S	Nihil
14 Maret 2025	Wena Novita	853334605402000	Lapor SPT 1770S	Nihil
14 Maret 2025	Aulia Zahra	426817417402000	Lapor SPT 1770S	Nihil
14 Maret 2025	Latisa Dewi	979327624402000	Lapor SPT 1770S	Nihil
14 Maret 2025	Sri Widiaty	492844295402000	Lapor SPT 1770S	Nihil
14 Maret 2025	Nur Rohman	781298062402000	Lapor SPT 1770S	Nihil
14 Maret 2025	Rifqi Al Amin	735308199523000	Lapor SPT 1770S	Nihil
14 Maret 2025	Siti Nurasih	987381084402000	Lapor SPT 1770S	Nihil
14 Maret 2025	Anas Thohir	541423737402000	Lapor SPT 1770S	Nihil
14 Maret 2025	Lilis Noviani	787942762402000	Lapor SPT 1770S	Nihil
14 Maret 2025	Riska Rosdiana	991737263402000	Lapor SPT 1770S	Nihil

14 Maret 2025	Walyono	395033236438000	Lapor SPT 1770S	Nihil
14 Maret 2025	Manoj Kumar Bahadi	206229577405000	Lapor SPT 1770S	Nihil
14 Maret 2025	Wanda Juwanda	638526152418000	Lapor SPT 1770S	Nihil
14 Maret 2025	Siti Nuraida	391839842402000	Lapor SPT 1770SS	Nihil
14 Maret 2025	Hendri Novian	362654360402000	Lapor SPT 1770S	Nihil
14 Maret 2025	Marjuki	347148967402000	Lapor SPT 1770S	Nihil
14 Maret 2025	Roni	091799163402000	Lapor SPT 1770S	Nihil
14 Maret 2025	Sahlan	677863359402000	Lapor SPT 1770S	Nihil
14 Maret 2025	M.Nazhadi	639067826418000	Lapor SPT 1770S	Nihil
14 Maret 2025	Mohamad Mahfudin	922406509402000	Lapor SPT 1770SS	Nihil
14 Maret 2025	Prasetyo	875697062402000	Lapor SPT 1770S	Nihil
14 Maret 2025	Devira Septiani	604087015451000	Lapor SPT 1770S	Nihil
14 Maret 2025	Siti Fatimah	594091324418000	Lapor SPT 1770SS	Nihil
14 Maret 2025	Afiyanti Dewi	677666299402000	Lapor SPT 1770S	Nihil
14 Maret 2025	Myriam Amanda	611386061402000	Lapor SPT 1770S	Nihil
14 Maret 2025	Aris Hidayat	695374074402000	Lapor SPT 1770S	Nihil
14 Maret 2025	Roslin Marpaung	407344159419000	Lapor SPT 1770SS	Nihil
14 Maret 2025	Desario Mosqurino	878550797402000	Lapor SPT 1770S	Nihil
14 Maret 2025	Kusnadi	988289245402000	Lapor SPT 1770S	Nihil
14 Maret 2025	Sandy Prasetyo	274409499402000	Lapor SPT 1770S	Nihil
14 Maret 2025	Reniwati	972447684402000	Lapor SPT 1770SS	Nihil
14 Maret 2025	Nurjanah	987541299402000	Lapor SPT 1770S	Nihil
14 Maret 2025	Rosidah	798711032402000	Lapor SPT 1770S	Nihil
14 Maret 2025	Astri Herawati	978276087402000	Lapor SPT 1770S	Nihil
14 Maret 2025	Fissa Octaviani	700484538402000	Lapor SPT 1770S	Nihil
14 Maret 2025	Harun Al Rasyid	470912866402000	Lapor SPT 1770S	Nihil
14 Maret 2025	Sujiono	574698262527000	Lapor SPT 1770S	Nihil
14 Maret 2025	Sri Mulyani	489482638418000	Lapor SPT 1770S	Nihil
14 Maret 2025	Dedi Nuryadi	776736290451000	Lapor SPT 1770S	Nihil
14 Maret 2025	Sony Octafianto	362301087013000	Lapor SPT 1770S	Nihil
14 Maret 2025	Nurul Izzah	653084319327000	Lapor SPT 1770S	Nihil
14 Maret 2025	Andri Yanto	828629154402000	Lapor SPT 1770SS	Nihil
14 Maret 2025	Laila Ulfa Nur Azizah	531778744418000	Lapor SPT 1770S	Nihil
14 Maret 2025	Siti Nuraeni	975500067402000	Lapor SPT 1770S	Nihil
14 Maret 2025	Fitria Astuty	722624871451000	Lapor SPT 1770S	Nihil
14 Maret 2025	Enny Kartini	778925040418000	Lapor SPT 1770S	Nihil
14 Maret 2025	Rahmat Roma	581045465322000	Lapor SPT 1770S	Nihil

D. PENUTUP

Kesimpulan

Kegiatan Relawan Pajak yang telah dilaksanakan memberikan banyak manfaat, baik bagi peserta relawan maupun instansi tempat penugasan. Kegiatan ini menjadi sarana untuk menerapkan ilmu perpajakan secara langsung di lapangan, meningkatkan pemahaman mengenai administrasi perpajakan, serta memperluas wawasan tentang pentingnya edukasi pajak kepada masyarakat. Upaya ini sangat disambut baik oleh Wajib Pajak. Para Wajib Pajak merespon dengan baik ketika dibantu oleh para relawan pajak dalam mengisi SPT secara elektronik menggunakan HP. Kerjasamanya ini tentunya saling menguntungkan kedua belah pihak.

Bagi perguruan tinggi sebagai promosi, para relawan pajak memperoleh ilmu berharga dalam berkomunikasi dengan wajib pajak, melayani dengan baik semua orang tanpa pilih-pilih. Bagi Dirjen Pajak dengan keterbatasan SDM terbantu oleh relawan Pajak, karena kebiasaan Wajib Pajak lebih suka bayar dan lapor diakhir-akhir periode. Melalui kegiatan ini, penulis juga dapat mengembangkan soft skill seperti komunikasi, kerjasama tim, disiplin, dan tanggung jawab. Pelaksanaan tugas sebagai relawan berlangsung dengan lancar dan memberikan pengalaman berharga yang tidak didapatkan di bangku perkuliahan.

Saran

Diharapkan kegiatan Relawan Pajak dapat terus dilaksanakan secara berkesinambungan dengan peningkatan pada sistem pelatihan dan koordinasi teknis. Untuk peserta relawan di masa mendatang, penulis menyarankan agar mempersiapkan diri secara maksimal, baik dari segi pengetahuan maupun mental, agar dapat menjalankan tugas dengan optimal. Selain itu, diharapkan Direktorat Jenderal Pajak dan institusi pendidikan dapat terus bersinergi dalam menyelenggarakan kegiatan serupa untuk meningkatkan kesadaran dan kepatuhan pajak masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

- Andrea, C. N., & Mujiyati. (2023). The influence of training instructors, training methods, training materials and training time on knowledge intensification of tax volunteers (Case study at the Regional Office of the Directorate General of Taxes Central Java 2). *Advances in Economics, Business and Management Research*, 698–704.
- Apriliasari, R., Saputro, R., & Nuraini, L. (2022). Peningkatan kepatuhan wajib pajak melalui program relawan pajak. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat*, 4(2), 155–162.
- Aribowo, I., Handayani, D., & Prasetyo, A. (2024). Pendampingan pelaporan SPT tahunan melalui program relawan pajak PKN STAN. *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 6(1), 45–54.
- Darmayasa, I. N., Susila, I. D., & Widnyana, I. M. (2020). E-filing dan relawan pajak dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Ekonomi dan Kebijakan Publik*, 11(3), 233–240.
- Dwianika, A., Sofia, I. P., Uddin, N., & Retnaningtyas, I. (2021). The impact of social identity on tax compliance in Indonesia during the pandemic COVID-19. *International Journal of Professional Business Review*, 6(5), 1–17.
- Faisol, A., & Fitriani, F. (2022). Idempotent matrix over skew generalized power series rings. *Journal of Fundamental Mathematics and Applications (JFMA)*, 5(2), 88–97.
- Ferawati, N., Sitorus, M., & Susanti, R. (2023). Pelatihan dan pendampingan pelaporan SPT tahunan berbasis e-filing. *Jurnal Pengabdian Wilmar Bisnis Indonesia*, 2(1), 12–20.
- Hardika, N. S., Askara, I. K. J., & Wijana, I. M. (2022). The effect of taxpayer understanding and use of e-filing on taxpayer compliance with tax volunteer as moderating variable. *Jurnal Informasi Perpajakan Akuntansi dan Keuangan Publik*, 17(2), 145–156.
- Hardika, N. S., Jaya, I. K., & Suartana, I. W. (2021). Pengaruh pengetahuan pajak, moral pajak, dan relawan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Akuntansi Publik*, 8(1), 99–110.
- Lastu, N. P. (2023). Analysis of influence factors of service quality and taxpayer satisfaction in reporting e-SPT. *Manajemen dan Bisnis*, 12(2), 77–86.
- Muamarah, N., Rahmawati, F., & Sari, W. (2022). Pendampingan penyampaian SPT tahunan dalam program relawan pajak. *Jurnal Pengabdian Ekonomi Masyarakat*, 3(2), 64–72.
- Santoso, H. (2021). Implementasi tax center dalam meningkatkan kesadaran perpajakan mahasiswa. *Jurnal Pendidikan Ekonomi dan Bisnis*, 9(2), 88–95.
- Sari, M. D. (2022). Kepuasan wajib pajak terhadap pelayanan relawan pajak. *Jurnal Akuntansi Multiparadigma*, 13(1), 64–72.

- Utami, R. (2021). Digitalisasi dan kepatuhan pajak masyarakat perkotaan. *Jurnal Ekonomi dan Kebijakan Publik*, 8(2), 112–121.
- Wahyudi, T. (2020). Pemahaman perpajakan dan kepatuhan pelaporan wajib pajak. *Jurnal Administrasi dan Kebijakan Publik*, 5(1), 21–29.
- Warno, W., Riyanto, D., & Kusnadi, A. (2021). Edukasi penggunaan e-filing melalui program relawan pajak di KPP Pratama Jepara. *Jurnal Abdimas Perpajakan*, 2(1), 45–54.